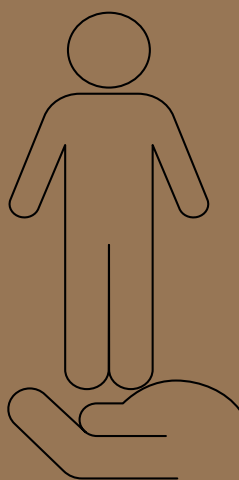




Boas Práticas em Gestão Pública:

O legado da Comunitas



“





Boas Práticas em Gestão Pública:

O legado da Comunitas



* Apresentação institucional *

Olá,

É com muito orgulho que apresentamos o livro “Boas Práticas em Gestão Pública: O Legado da Comunitas”, uma obra que marca o ápice de uma década de dedicação da Comunitas à promoção de projetos de excelência, com foco na sustentabilidade de ações e criação de boas políticas públicas.

Desde sua fundação, a Comunitas abraçou a missão de fortalecer a gestão pública do país, trabalhando em parceria com governos locais para desenvolver soluções não só inovadoras, como também duradouras. A partir de 2013, nos tornamos agentes de mudanças positivas, contribuindo para a construção de um futuro mais promissor para os cidadãos brasileiros.

Este livro é o resultado de nosso compromisso incansável com a criação de projetos de longo prazo, destinados a efetivar transformações importantes em nossas cidades e estados. Nele, você encontrará uma compilação das melhores práticas, estratégias e lições aprendidas ao longo de nossa trajetória.

A importância de projetos sustentáveis não pode ser subestimada. Eles não apenas aprimoram a qualidade de vida das pessoas, mas também asseguram um futuro mais equitativo e próspero para as gerações vindouras. A Comunitas acredita firmemente que o desenvolvimento sustentável é alcançado por meio de ações concretas, embasadas em evidências, e acreditamos que este livro servirá como um guia para todos aqueles que desejam trilhar esse caminho.

Esperamos que, ao dividirmos essas experiências, possamos desempenhar um papel fundamental na acele-

***Este livro é resultado
de nosso compromisso
incansável com a
criação de projetos
transformadores com
os territórios brasileiros.***

ração da transformação do Brasil. Ao disponibilizar as boas práticas e insights contidos neste livro, almejamos contribuir para a formação de uma comunidade de líderes inovadores, comprometidos com a melhoria contínua da gestão pública em nosso país.

É, portanto, com grande entusiasmo que convidamos você a explorar as páginas deste livro e se inspirar nas histórias de sucesso, nos desafios superados e nas visões de futuro que ele apresenta. A Comunitas está empenhada em apoiar todos os esforços para replicar essas ações e encurtar o caminho em direção a governos mais eficientes, transparentes e responsáveis.

A Comunitas continuará trabalhando para promover projetos sustentáveis e a longo prazo que contribuam para o desenvolvimento do Brasil porque é nisso que acreditamos. E, por meio desta publicação, compartilhamos nosso conhecimento e experiência com um público mais amplo, na esperança de inspirar e capacitar gestores públicos, cidadãos engajados e todos os interessados em tornar nossos governos mais eficientes e responsáveis. Acreditamos que, juntos, podemos construir um Brasil melhor e mais justo.



** Introdução **

A publicação contém 100 projetos que realizamos junto a estados e municípios, divididos em eixos temáticos para facilitar sua leitura:



** Serviços públicos * eixo 01*

Trata de temas como educação, saúde, infraestrutura, meio ambiente e segurança pública.



** Econômico * eixo 02*

Discute temas como desenvolvimento econômico, empreendedorismo, turismo e cultura.



** Gestão * eixo 03*

Aborda temas como planejamento estratégico, orçamento, governança, gestão de pessoas, inovação e tecnologia.

Ao final de cada projeto, nós inserimos um QR Code que leva diretamente para a plataforma Rede Juntos, onde você pode aprofundar o seu conhecimento, baixar publicações e até mesmo se conectar com gestores que desenvolveram essas ações em seus respectivos territórios.

O livro “Boas Práticas em Gestão Pública: O Legado da Comunitas” é uma obra fundamental para todos que buscam melhorar a gestão pública no Brasil. Ao destacar projetos exemplares, queremos inspirar a replicação de ações bem-sucedidas e acelerar o caminho em direção a governos mais eficientes, transparentes e responsáveis.

Boa leitura!



**Diretora-Presidente
da Comunitas**

Regina Esteves

*

Coordenação da Publicação

Dayane Reis

Diretora de Comunicação,
Conhecimento e Inovação

Leandro Marques

Coordenador de Projetos

*

Conteúdo, Pesquisa e Redação

Alana Vasconcelos

Carla Mendonça

Dayane Reis

Leandro Marques

Jéssica Duarte

*

Revisão

Dayane Reis

Diretora de Comunicação,
Conhecimento e Inovação

Thiago Milani

Diretor do Programa Juntos

Leandro Marques

Coordenador de Projetos

Dayane Matos

Álvaro Rodríguez

Ana Tereza Carvalho

Bibiana Santos

Diretor do Programa Juntos

*

Projeto Gráfico e Diagramação

Silvia Marchetti

*

Agradecimentos

A todos os gestores públicos,
consultorias e líderes empresariais
que tornaram a implementação desses
projetos uma realidade.



** Serviços Públicos **

- [14]** Fortalecendo políticas municipais de segurança pública - a experiência de Pelotas com o Pacto Pelotas Pela Paz
- [16]** Pelotas investe em tecnologia para fortalecer rede de proteção social a jovens e adolescentes
- [17]** Fortalecendo a Participação Cidadã: A Integração da Prefeitura de Santos com a Plataforma Colab
- [19]** Juiz de Fora: Fortalecendo a Participação Cidadã com o Projeto Bem Comum Bairros
- [20]** Construindo políticas para jovens: a criação da Coordenadoria da Juventude
- [22]** Viva o laranjal - cocriando soluções em prol do lazer e da cultura
- [23]** Como melhorar o desempenho nas escolas municipais por meio da construção participativa de indicadores de gestão
- [24]** Saúde participativa e mais humanizada: o caso da Rede Bem Cuidar de Pelotas
- [26]** Como impulsionar a educação ao investir na formação do corpo docente: o caso do projeto de Formação Continuada de Paraty
- [27]** Criando soluções integradas para salvar vidas: o caso do Gestante em Foco
- [28]** Santos reduz mortalidade infantil com projeto Mãe Santista
- [29]** Requalificação da merenda escolar: a experiência do Escola de Comer em Paraty
- [30]** Replicando o sucesso educacional para outras cidades - o caso do Replica Teresina
- [32]** Conecturma: gamificando a alfabetização
- [33]** Paraty resgata patrimônio cultural e promove a cultura - a revitalização do Cinema da Praça
- [34]** Monitoramento epidemiológico para um retorno seguro às aulas presenciais durante a pandemia
- [35]** Inovação na educação com gestão compartilhada de escolas públicas - o caso do Projeto Somar

- **[36]** Avançar na Educação: um programa para transformar a educação no Rio Grande do Sul
- **[37]** Restauração de edifícios históricos com foco em fortalecimento econômico e cultural - o caso da Reforma do Mercado Municipal de Santos
- **[39]** Fortalecimento de ações contra a violência e criação do observatório de prevenção em Caruaru
- **[40]** Projeto de Ocupação Criativa transforma cinema em centro cultural para jovens e população
- **[41]** Investindo em educação socioemocional para construção de um futuro mais resiliente - a experiência de Paraty



* *Desenvolvimento Econômico* *

- **[44]** Como usar a tecnologia para engajar a sociedade a debater uma visão de longo prazo para o desenvolvimento da cidade - o caso da revisão do Plano Diretor do Rio de Janeiro
- **[46]** Construindo o futuro ao capacitar jovens para a economia criativa por meio da educação e empreendedorismo - o caso do CEFEC
- **[47]** Projeto garante alimentação de alunos da rede pública durante a pandemia
- **[49]** Projeto mapeia as percepções e experiências da população de baixa renda para o desenvolvimento de políticas públicas mais eficazes de combate à pobreza
- **[50]** Amazônia Legal apresenta propostas para o desenvolvimento sustentável da região com apoio da Comunitas e da sociedade civil
- **[51]** Como aprimorar a legislação ambiental e urbana para promover desenvolvimento sustentável - o caso de Paraty
- **[52]** Estudo da eletrificação da frota de ônibus no Recife
- **[53]** Campinas criou a Lei de Aprovação Responsável Imediata para desburocratizar o licenciamento urbano da cidade

Sumário *

eixo 02

- [54]** Teresina online: desburocratizando o licenciamento urbano
- [55]** Modernizando e desburocratizando o licenciamento urbano: a experiência de Paraty
- [56]** Pelotas 360º: modernizando o licenciamento urbano com transparência e eficiência
- [57]** Simplificando o licenciamento urbano: o case de Petrolina
- [58]** Modernização e melhoria do processo de licenciamento ambiental do Pará

Sumário *

eixo 03



- [62]** Como diversos municípios do Pará atuaram em conjunto para melhorar o CAUC
- [64]** Como Ananindeua desenvolveu seu planejamento de longo prazo
- [66]** Curitiba desenvolveu um planejamento estratégico até 2035
- [68]** Como a cidade de São Paulo desenvolveu seu plano de metas em 2017
- [69]** Procuradoria Geral do Estado de São Paulo desenvolveu um planejamento de longo prazo
- [71]** Pelotas buscou ser uma cidade mais cidadã, com engajamento transparente
- [72]** Santos mais participativa: cidadania na palma da mão
- [73]** Cidadania em Ação: Juiz de Fora buscou ser mais conectada com o cidadão
- [74]** Teresina criou uma plataforma para engajar a sociedade local no desenvolvimento de projetos contra a violência
- [75]** Revisão do Modelo de Parceria com Organizações Sociais em Goiás

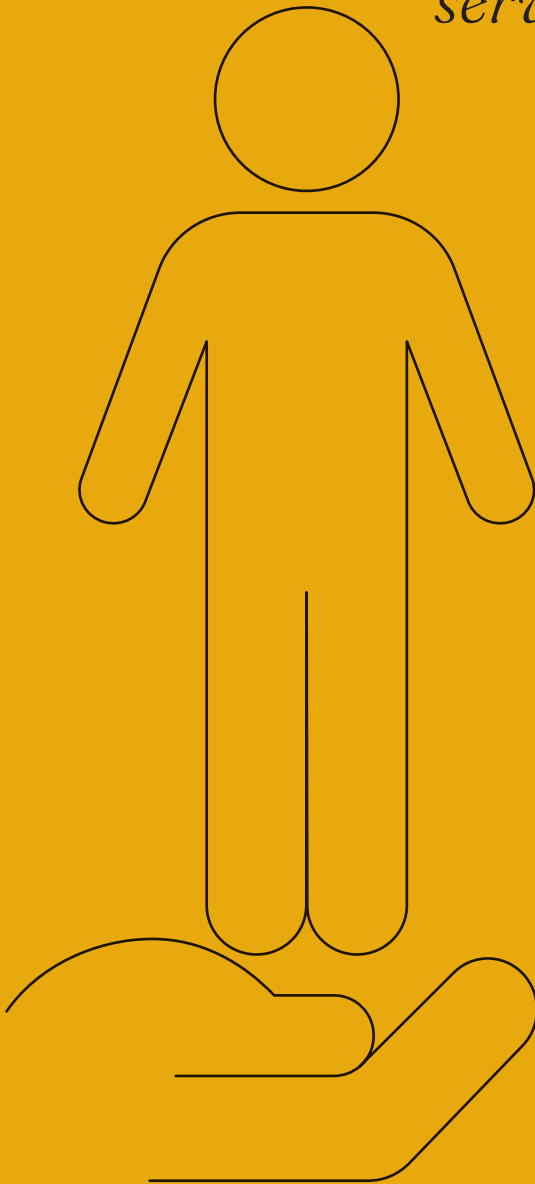
[77]	Reestruturação Organizacional do Estado de Minas Gerais
[78]	Mudança da cultura organizacional no Estado de RS
[80]	Cultura organizacional no Estado de Minas Gerais
[81]	Como Pelotas desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos
[82]	Como Paraty desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos
[83]	Como Curitiba desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos
[84]	Consórcio de cidades ajuda a implementar escritório de EGP no interior de São Paulo
[85]	Como foi a revisão do Estatuto dos Servidores em RS
[86]	Remuneração por resultados: o caso do Programa de Participação Direta nos Resultados
[87]	A utilização de ciências comportamentais para melhorar as finanças municipais
[88]	Revisão da Legislação dos Servidores do Estado - São Paulo
[89]	Como Abaetetuba (PA) criou um plano de desenvolvimento econômico e social
[90]	Implementação de um Processo de Planejamento Estratégico no Município de Bezerros
[91]	Estratégias para o Desenvolvimento de Cáceres (MT) - Elaboração do Plano Municipal de Turismo e Cultura
[92]	Como Caçapava (SP) fortaleceu sua economia através do Plano de Desenvolvimento do Turismo
[93]	Avanços Econômicos e Sociais por Meio de Metas e Parcerias Estratégicas em Francisco Morato
[94]	A Eficiência na Gestão de Projetos em Paraty - Organização, Agilidade e Integração
[95]	Impactos do Projeto na Economia, Educação e Inclusão Social em Ibraçu (ES)”
[96]	Diversificação do Desenvolvimento Além do Turismo
[97]	Como São Vicente enfrentou desafios fiscais para buscar a transformação da saúde e do turismo.
[98]	Barretos (SP): Superando Desafios Financeiros e Impulsionando o Desenvolvimento
[99]	Como Curvelo (MG) fez sua transformação digital e inovou os serviços públicos”
[100]	Timon (MA): Eficiência Financeira e Desenvolvimento Econômico potencializando o parque industrial local, através da Jornada de Novos Prefeitos
[101]	Transformando a gestão de saúde: Como Ananindeua (PA) desenvolveu a avaliação de desempenho de competências.
[102]	Transformando a gestão de saúde: Como Fortaleza (CE) desenvolveu o Programa de Saúde e Bem Estar

-
- [103]** Transformando a gestão de saúde: Como Pelotas desenvolveu o Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Lideranças.
-
- [104]** Transformando a gestão de saúde: Como Petrolina desenvolveu o Programa de Aprendizagem e Desenvolvimento de Carreira
-
- [105]** Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas: Inovações e melhorias em Canoas (RS)
-
- [106]** Aparecida de Goiânia (GO): Impulsionando a Reforma Administrativa e Promovendo o Diálogo Interdepartamental
-
- [107]** Como Juiz de Fora implementou a Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas
-
- [108]** Como Londrina melhorou o ambiente de trabalho, implementou a Escola de Governo e o Programa Líderes 4.0
-
- [109]** Como São Paulo implementou projetos de gestão de pessoas e impulsionou a reforma administrativa
-
- [110]** Como Campinas transformou o plano de Governo em um plano de ação e programa unificado
-
- [111]** Como Mogi das Cruzes aprimorou a Gestão Pública, valorizando servidores
-
- [112]** Timon (MA): Inovação na Gestão de Pessoas e valorização dos servidores com expansão da gratificação por resultados e outras ações
-
- [113]** Cáceres (MT): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas
-
- [114]** Bezerros (PE): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas
-
- [115]** Abaetetuba (PA): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas
-
- [116]** Curvelo (MG): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas
-
- [117]** Como Fortaleza (CE) consolidou uma campanha de acompanhamento e feedback
-
- [118]** Como desenhar uma metodologia de avaliação de desempenho atrelada à remuneração.
-
- [119]** Como Niterói (RJ) implementou um prêmio que reconhece equipes com projetos inovadores
-
- [120]** Como criar uma metodologia de avaliação de desempenho vinculada à progressão por produtividade e tempo
-
- [124]** Como alocar servidores com base em competências
-
- [124]** Melhoria da Folha de Pagamento
-
- [125]** Campinas estabeleceu gestão colaborativa com os cidadãos
-
- [126]** A construção de um banco de talentos para contratação técnica em governo
-
- [127]** Melhoria da Gestão Hospitalar por meio da contratualização por OS
-
- [128]** Reestruturação e melhoria da gestão da saúde em Paraty
-
- [129]** Cultura organizacional no Estado de Minas Gerais
-



eixo 01

serviços públicos





*** segurança ***

Fortalecendo políticas municipais de segurança pública - a experiência de Pelotas com o Pacto Pelotas Pela Paz

*** O que foi o projeto ***

O projeto “Pacto Pelotas pela Paz”, implementado em 2017, teve como objetivo principal a redução dos índices de violência na cidade, que haviam aumentado significativamente ao longo dos anos. A abordagem inovadora do projeto se baseou em uma nova concepção de segurança pública, envolvendo a participação ativa da Prefeitura Municipal de Pelotas, diversas instituições governamentais, como a Polícia Militar e o Poder Judiciário, bem como a Comunidades, com a expertise técnica do Instituto Cidade Segura. A metodologia empregada incluiu a identificação de prioridades locais, o levantamento de ações já realizadas, a análise de evidências do que funciona, a avaliação da capacidade institucional e a formulação de estratégias locais para a prevenção e combate à violência. O projeto resultou em melhorias significativas nos indicadores de segurança da cidade, incluindo a redução substancial da taxa de homicídios e outros crimes violentos.

O projeto demonstrou a importância da integração entre o poder público e a sociedade civil na busca por soluções inovadoras para problemas complexos, como a segurança pública. Além disso, a metodologia baseada em evidências e a criação de instâncias de gestão e execução eficazes contribuíram para o sucesso da iniciativa.

*** Impactos do projeto ***

Ao longo de seis anos de implementação, a iniciativa conseguiu reverter uma tendência alarmante de aumento nos índices de homicídios. O município gaúcho, que havia enfrentado um crescimento de 488% nos homicídios até 2015, registrou, em 2022, a menor taxa de Crimes Violentos Letais Intencionais (CVLIs) da série histórica iniciada em 2017. Com uma redução de 80% em relação a 2017, a taxa de homicídios por 100 mil habitantes caiu de 34,4 para 7,09. Além disso, o projeto não se limitou à segurança, abrangendo políticas públicas que melhoraram a qualidade de vida dos cidadãos, como melhorias na infraestrutura urbana, o programa “Cada Jovem Conta” para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, e iniciativas habitacionais que proporcionaram moradia digna a famílias em Pelotas.



*** segurança ***

Pelotas investe em tecnologia para fortalecer rede de proteção social a jovens e adolescentes

*** O que foi o projeto ***

O Sispaz é um sistema de informação do Programa Cada Jovem Conta, que, por sua vez, faz parte do Pacto Pelotas Pela Paz. Essa plataforma representa um avanço significativo no eixo de Tecnologia do Pacto e tem como objetivo auxiliar na prevenção da criminalidade e da violência, especialmente entre crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade em Pelotas.

O Sispaz permite a integração e o monitoramento de informações entre diversas secretarias municipais, incluindo Educação, Saúde e Assistência Social, possibilitando o acompanhamento individualizado de casos de crianças e adolescentes em risco, incluindo o registro de fatores de vulnerabilidade social. Por meio da plataforma, as secretarias envolvidas conseguem monitorar a frequência escolar desses estudantes, identificar quais estão em maior situação de risco e coordenar ações integradas para oferecer o apoio necessário.

O sistema também calcula indicadores automaticamente, tornando mais ágil a identificação das crianças e jovens que precisam de maior atenção por parte da rede de apoio. O desenvolvimento do Sispaz envolveu a participação da Prefeitura de Pelotas, a Comunitas e as secretarias já mencionadas, demonstrando como a colaboração entre diferentes entidades pode resultar em soluções eficazes para desafios sociais complexos.

*** Impactos do projeto ***

Ao interligar informações e integrar as secretarias de Educação, Saúde e Assistência Social, o Sispaz possibilitou um acompanhamento mais eficaz de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco para a violência. Isso resultou em melhorias notáveis, com 70% dos estudantes acompanhados pelo programa Cada Jovem Conta, apresentando melhora na frequência escolar e 86% demonstrando evolução no comportamento dentro da escola. Além disso, a ferramenta contribuiu para o enfrentamento da evasão escolar, um dos principais fatores de risco para o envolvimento de jovens na violência, tornando-se uma referência que pode ser replicada em outras localidades enfrentando desafios similares de prevenção à criminalidade e promoção da segurança pública.



Escaneie o código para mais detalhes:





* transparência e engajamento cívico *

Fortalecendo a Participação Cidadã: A Integração da Prefeitura de Santos com a Plataforma Colab



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Prefeitura de Santos (SP) adotou a plataforma Colab para promover a interação entre cidadãos e poder público, visando melhorar os serviços públicos e envolver a população nas decisões sobre investimentos municipais.

O projeto do Orçamento Participativo em 2016 foi impulsionado pelo Colab, resultando em mais de 9.000 votos, um aumento significativo em relação aos anos anteriores. A iniciativa envolveu diversas áreas da prefeitura e contou com a participação ativa da população, principalmente jovens e adolescentes.

O processo contou com a criação de grupos de trabalho e comitês para avaliação e encaminhamento das demandas geradas pela plataforma. Ao todo, mais de R\$ 10 milhões foram investidos em projetos escolhidos pela comunidade.

Mais de 58 técnicos de 9 secretarias e 3 órgãos de gestão municipal foram mapeados para atender às demandas geradas pelo Colab. Foram criados também comitês e grupos de trabalho para avaliação e encaminhamento de demandas, estabelecendo um fluxo de governança em três níveis: estratégico, tático e operacional.

* Impactos do projeto *

Mais de nove mil pessoas participaram do processo de votação em projetos, resultando em um investimento de R\$10 milhões, destacando-se a adesão significativa de jovens e adolescentes, representando 44% do total de participantes.

O projeto em Santos (SP) gerou produtos de conhecimento que foram utilizados pela Comunitas para promover a replicabilidade do modelo. As informações e experiências obtidas foram compartilhadas em diversos materiais temáticos, contribuindo para a disseminação e adoção do projeto em outras localidades.



“

Ao todo, mais de R\$ 10 milhões foram investidos em projetos escolhidos pela comunidade.

*** Reconhecimento ***

A edição de julho de 2016 da revista Galileu destacou a votação do orçamento participativo em Santos como parte de um dossiê sobre urbanismo intitulado “De quem é a cidade?”. Além da experiência em Santos, o dossiê abordou temas como o desenvolvimento das cidades brasileiras, planos diretores, leis de zoneamento, formação de conselhos deliberativos e participação dos cidadãos na tomada de decisões.



Juiz de Fora (MG)

*** transparência e engajamento cívico ***

Juiz de Fora: Fortalecendo a Participação Cidadã com o Projeto Bem Comum Bairros



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto “Bem Comum Bairros” em Juiz de Fora (MG) busca fortalecer a relação entre a população e o poder público. A iniciativa, iniciada em 2013, faz parte do Programa “Bem Comum”, que visa promover uma comunicação mais eficaz entre a administração pública e os cidadãos. Inspirada por uma iniciativa em Pelotas (RS), a cidade adotou o modelo itinerante que oferece serviços gratuitos, atividades físicas, shows e audiências com o prefeito.

Ao longo dos anos, o projeto realizou diversas ações em parceria com empresas públicas, privadas e ONGs, beneficiando milhares de pessoas. Em 2019, a população passou a decidir, através do aplicativo Colab, a localidade que receberia as atividades do “Bem Comum Bairros”, tornando Juiz de Fora pioneira nesse formato.

O projeto demonstra um compromisso com a participação ativa dos cidadãos nas políticas públicas da cidade. Com uma estrutura dentro da Secretaria de Comunicação Social, o projeto possui uma equipe dedicada ao desenvolvimento de estratégias de mobilização e engajamento, além de projetos complementares como o “Bem Comum Lazer”, “Classificados do Bem” e “Pense Bem”. O aplicativo Colab é uma ferramenta essencial para promover a participação ativa da população nas decisões da cidade.

*** Impactos do projeto ***

Foram mais de 200 campanhas solidárias com a distribuição de mais de um milhão de itens. Mais de 500 mil pessoas foram beneficiadas. Além disso, aconteceram 19 edições do Bem Comum Bairros, atendendo mais de 30 mil pessoas.

Já o Bem Bem Comum Lazer teve 62 edições e o Classificados do Bem contaram com 10 edições disponibilizando 200 vagas em 50 instituições. Foram mais de R\$ 600 mil em valores de mídia espontânea.

O Governo Municipal foi aprovado por mais de dois terços da população e ocorreram ramificações bem-sucedidas através do Bem Comum Lazer e Bem Comum Bairros, levando ações e serviços da Prefeitura a todas as regiões do município, com plenárias envolvendo prefeito e secretários municipais para atender diretamente demandas apresentadas pela comunidade.



*** educação ***

Construindo políticas para jovens: a criação da Coordenadoria da Juventude

*** O que foi o projeto ***

A criação de uma Coordenadoria da Juventude teve como objetivo central a criação de políticas públicas voltadas para os jovens da região. Ele foi conduzido por meio de uma metodologia que incluiu a realização de pesquisas, rodas de conversa formativas e encontros com diversos atores institucionais e da sociedade civil. Entre os órgãos de governo e entidades envolvidos na iniciativa estão a Comunitas, o Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária (Cenpec), além das secretarias de Educação, Cultura, Esportes e Lazer, e Assistência Social e Direitos Humanos do município de Paraty.

O projeto visava entender as necessidades e desafios enfrentados pelos jovens da região, promovendo a participação ativa da juventude na formulação de políticas públicas. A pesquisa realizada contribuiu para identificar demandas específicas, enquanto as formações capacitaram os jovens para desenvolverem projetos e iniciativas que atendessem às suas necessidades. O projeto trouxe benefícios institucionais e políticas concretas, incluindo a criação de programas de engajamento jovem. Além disso, inspirou o fortalecimento do diálogo e da participação da juventude em Paraty e pode servir de referência para outros territórios que desejam promover políticas públicas inclusivas para os jovens.

*** Impactos do projeto ***

No geral, o projeto não apenas trouxe maior visibilidade para as questões da juventude em Paraty, mas também resultou na criação de programas específicos que abordam diversas áreas, desde segurança até o engajamento cívico e cultural dos jovens, o que demonstra um esforço conjunto para melhorar a qualidade de vida e o futuro dos jovens na cidade.

Além da própria Coordenadoria da Juventude, que demonstra o compromisso da administração pública em lidar com as questões relacionadas à juventude de forma mais eficaz, o projeto também apoiou na implementação de programas como:



Escaneie o código para mais detalhes:



Território Juventude: Esse programa foi criado para engajar os jovens em questões relacionadas aos seus territórios e promover uma maior participação nas decisões locais. Isso ajuda a fortalecer o senso de pertencimento e envolvimento dos jovens na comunidade.

Juventude Sem Caô: Em parceria com a Guarda Municipal, esse programa tinha como objetivo abordar questões de segurança e violência que afetam os jovens. Ele pode ter contribuído para reduzir a vulnerabilidade juvenil e melhorar a segurança na cidade.

#JuventudeAtiva: Esse programa envolveu a divulgação do trabalho de instituições que atuam com os jovens de Paraty, o que pode ter ajudado a aumentar a visibilidade e o apoio a essas organizações.



☞☞

Inspiração para o fortalecimento do diálogo e da participação da juventude em Paraty





Pelotas (RS)

*** esporte e lazer ***

Viva o laranjal - cocriando soluções em prol do lazer e da cultura

*** O que foi o projeto ***

O Projeto Viva o Laranjal, realizado em parceria com a Comunitas e a Agência Tellus, teve como objetivo transformar a região do Laranjal em um polo de lazer e cultura acessível durante todo o ano. Empregando a metodologia do design thinking, o projeto identificou desafios e cocriou soluções inovadoras em parceria com órgãos governamentais como a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo, a Secretaria de Gestão da Cidade e Mobilidade Urbana, a Fundação Faders e outras entidades. Com a reforma do quiosque de serviços e a oferta de atividades como empréstimo de bicicletas, banho assistido para pessoas com mobilidade reduzida e informações turísticas, o projeto promoveu o desenvolvimento sustentável da região, valorizando a natureza local, a tranquilidade para famílias e os laços comunitários.

*** Impactos do projeto ***

A iniciativa transformou a região do Laranjal em um destino de lazer e cultura ao longo de todo o ano. Com a implementação de melhorias na infraestrutura e na oferta de serviços inovadores, como o empréstimo de bicicletas e o banho assistido a pessoas com mobilidade reduzida, a cidade viu um aumento expressivo na frequência de turistas e visitantes, promovendo o desenvolvimento econômico local. Além disso, o projeto fortaleceu os laços comunitários e valorizou a natureza única da região, enriquecendo a qualidade de vida dos moradores e consolidando-se como um exemplo de como a cocriação e o design thinking podem impulsionar o desenvolvimento sustentável em áreas urbanas.



Escaneie o código para mais detalhes:





* educação *

Como melhorar o desempenho nas escolas municipais por meio da construção participativa de indicadores de gestão



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O projeto Construção Participativa de Indicadores para Otimização do Desempenho das Escolas Municipais foi realizado entre 2013 e 2016, com o objetivo de aprimorar o desempenho das escolas municipais por meio da construção participativa de indicadores de gestão. A metodologia incluiu a coleta de dados sobre a vida escolar dos estudantes, a definição de indicadores de gestão, o incentivo à participação das famílias no ambiente escolar, a criação de um mecanismo de governança e a realização de reuniões periódicas de acompanhamento de dados. O projeto foi desenvolvido a partir de uma parceria entre a Comunitas e a Secretaria Municipal de Educação de Paraty.

* Impactos do projeto *

A definição de 13 indicadores de gestão, a promoção da participação das famílias no ambiente escolar e o estabelecimento de um mecanismo de governança permitiram um acompanhamento mais eficaz do desempenho das escolas municipais. Como resultado, houve um aumento significativo no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) da cidade, que subiu de 5.2 para 5.7 em 2017, superando a meta projetada de 5.4. Esses avanços demonstram que a iniciativa teve um impacto positivo e mensurável na qualidade da educação em Paraty, beneficiando tanto os alunos quanto a comunidade escolar como um todo.

*** saúde ***

Saúde participativa e mais humanizada: o caso da Rede Bem Cuidar de Pelotas

*** O que foi o projeto ***

A Rede Bem Cuidar é um exemplo significativo de como a inovação e a participação da comunidade podem transformar a prestação de serviços de saúde, tornando-os mais acessíveis, ágeis e humanizados. A iniciativa promoveu uma abordagem centrada no cidadão e na cocriação de soluções para melhorar a qualidade dos serviços públicos de saúde. Realizado em parceria com a Comunitas e a Agência Tellus, a iniciativa adotou a metodologia do design thinking, que envolveu ativamente a comunidade, funcionários públicos e gestores na identificação de desafios e na criação de soluções inovadoras.

O projeto envolveu a Secretaria de Saúde de Pelotas, a Coordenadoria de Estratégia e Gestão, a Saútil.

*** Impactos do projeto ***

A Rede Bem Cuidar de Pelotas teve impactos significativos na qualidade e acessibilidade dos serviços de saúde do município. A iniciativa conseguiu transformar a maneira como a comunidade e os servidores públicos interagem com o sistema de saúde, resultando na criação de serviços inovadores, como a farmácia distrital, atendimento psicológico, Agentes Bem Cuidar com suporte tecnológico e totens informativos, que agilizaram o atendimento, reduziram filas e tornaram o cuidado mais humanizado. Além disso, a expansão da Rede Bem Cuidar para outras unidades de saúde a partir de 2017, bem como a expansão da iniciativa em todo o Estado, promete continuar melhorando o acesso aos serviços de saúde e a qualidade de vida dos cidadãos de Pelotas.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



***Rede Bem Cuidar
foi eleita a
segunda melhor
experiência em
saúde do Brasil***

*** Reconhecimento ***

A Rede Bem Cuidar recebeu importantes prêmios e reconhecimentos por sua inovação e impacto na gestão da saúde pública. Em setembro de 2016, a iniciativa foi agraciada com o prestigioso prêmio internacional do Center for Active Design, sediado em Nova Iorque, EUA. Esse prêmio reconheceu a Rede Bem Cuidar por seu compromisso em envolver e transformar comunidades por meio do design, destacando a abordagem centrada no cidadão e os serviços inovadores que foram desenvolvidos.

Além disso, em julho do mesmo ano, a Rede Bem Cuidar foi eleita a segunda melhor experiência em saúde do Brasil em 2015 pelo Prêmio InovaSUS, promovido pelo Ministério da Saúde. Esse reconhecimento enfatizou a excelência da iniciativa na categoria “experiência implementada”.



* educação *

Como impulsionar a educação ao investir na formação do corpo docente: o caso do projeto de Formação Continuada de Paraty

* O que foi o projeto *

O projeto Formação Continuada de Professores foi realizado entre 2014 e 2015 com o objetivo de aprimorar a qualidade da educação municipal. A iniciativa buscou implementar três sub-frentes de trabalho na Secretaria de Educação: a elaboração de matrizes orientadoras para ensino e aprendizagem, a formação de professores em língua portuguesa e matemática, e a formulação de projetos político-pedagógicos. A metodologia envolveu encontros presenciais, acompanhamento nas escolas e a participação ativa de professores e gestores, resultando na melhoria significativa dos índices educacionais e na construção de documentos orientadores para o ensino.

A Comunitas, Parceiros da Educação, Instituto Qualidade no Ensino (IQE), Argento, e Mathema Formação e Pesquisa estiveram envolvidas na execução dessas sub-frentes, promovendo o fortalecimento da educação em Paraty e a sustentabilidade dessas práticas.

* Impactos do projeto *

A iniciativa elevou o município em 30 posições no ranking educacional do estado do Rio de Janeiro, passando da 69ª colocação em 2013 para o 39º lugar em 2015. Além disso, Paraty superou as metas do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) estipuladas pelo Ministério da Educação, com um aumento de 13% no Ideb do ensino fundamental I e 27% no Ideb do ensino fundamental II.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** saúde ***

Criando soluções integradas para salvar vidas: o caso do Gestante em Foco



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto Gestante em Foco teve como objetivo principal reduzir as taxas de mortalidade infantil e materna na cidade de Santos, abordando vários aspectos relacionados à assistência à gestante e à saúde materno-infantil. Para alcançar esse objetivo, foram implementadas diversas soluções e ações integradas, visando melhorar o atendimento e promover uma abordagem mais abrangente e eficaz à saúde das gestantes e recém-nascidos na cidade.

A metodologia empregada no projeto envolveu uma abordagem multidisciplinar e a colaboração de várias secretarias e entidades, como Saúde, Assistência Social, Educação, Gestão, e Desenvolvimento Econômico e Inovação. Além disso, contou com a colaboração da Comunitas e a Agência Tellus, bem como a participação ativa da população por meio de Conselhos Participativos de Saúde e do serviço digital “e-Você”.

Dentre os projetos criados, destacam-se o Escola das Mães, que facilitou o acesso a informações cruciais sobre gestação, maternidade e saúde reprodutiva, bem como o Mãe Santista, com o objetivo de reduzir os índices de mortalidade infantil no município. Além disso, o projeto resultou na implementação do “Certificado Hospital Amigo da Mãe”, no desenvolvimento do “Plano de Parto” e na criação do “Sistema para Realocação de Servidores”. Essas iniciativas foram desenvolvidas a partir de uma parceria entre a Comunitas, a prefeitura de Santos e a população local.

*** Impactos do projeto ***

Ao implementar uma ampla gama de soluções e ações, desde a criação da “Escola das Mães” até a certificação de hospitais amigos da mãe e a introdução de inovações como um aplicativo direcionado para gestantes, o projeto conseguiu reduzir de forma notável as taxas de mortalidade infantil e materna na cidade. O coeficiente de mortalidade infantil caiu de 13,69 em 2014 para 10,80 em 2015, atingindo o menor índice da sua história em 2023, chegando a 7 entre janeiro e setembro, muito abaixo do preconizado pela OMS, que estabeleceu como aceitável 10 mortes a cada mil nascidos vivos.



*** saúde***

Santos reduz mortalidade infantil com projeto Mãe Santista

* O que foi o projeto *

O projeto Mãe Santista, desenvolvido entre 2014 e 2020, teve o objetivo de enfrentar o desafio de reduzir as taxas de mortalidade materno-infantil na cidade. O programa consistiu em duas principais frentes de atuação: o Programa Mãe Santista, que ofereceu assistência abrangente às gestantes desde o pré-natal até os 24 meses de vida do bebê, incluindo a entrega de kits de materiais educativos e enxovais, e a criação do Escola de Mães, que proporcionou às gestantes e suas famílias acesso a cursos, apoio psicológico e assistência social. A metodologia empregada envolveu a cocriação com servidores e usuários da saúde materna, e a Comunitas, em colaboração com a Agência Tellus, apoiou a Prefeitura de Santos na coordenação do projeto.

* Impactos do projeto *

O projeto Mãe Santista se destaca como um marco importante na cidade, contribuindo para a conquista do menor patamar de índices de mortalidade infantil de sua história, com uma redução significativa de 13,69 em 2014 para 10,80 em 2015 o índice foi de 7,0 (entre janeiro e setembro), muito abaixo do preconizado pela OMS, que estabeleceu como aceitável 10 mortes a cada mil nascidos vivos. Ao impactar positivamente mais de 14 mil mulheres, o programa desempenhou um papel fundamental na melhoria da saúde materno-infantil na cidade. Além disso, mais de 11.000 kits de materiais educativos e enxovais foram entregues às gestantes, promovendo a conscientização e o cuidado adequado durante a gravidez e após o parto. Essa iniciativa não apenas resultou em taxas substancialmente mais baixas de mortalidade infantil, mas também solidificou o sucesso do projeto Mãe Santista como uma referência exemplar na promoção da saúde e bem-estar das mães e de seus recém-nascidos.

* Reconhecimento *

O Escola das Mães foi o grande vencedor da premiação internacional Core77 Design Awards, um dos principais prêmios de design de produtos e serviços no mundo. A iniciativa venceu duas premiações: uma na categoria Design pelo Impacto Social e outra na Voto Popular. Concorria com outras 13 iniciativas. Como prêmio, a Escola de Mães recebe um Microsoft Surface – produto híbrido de computador e tablet.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** educação ***

Requalificação da merenda escolar: a experiência do Escola de Comer em Paraty



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto “Escola de Comer” foi uma iniciativa que visou qualificar a merenda escolar oferecida nas escolas municipais da cidade. O programa, implementado entre 2014 e 2017 com o apoio da Comunitas, envolveu parcerias entre a Prefeitura Municipal de Paraty, e suas secretarias de Educação, Saúde e Agricultura, além de contar com a participação do Conselho Municipal de Alimentação Escolar, a Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Rio de Janeiro (Emater), o Serviço Brasileiro de Apoio às Pequenas e Micro Empresas (Sebrae), o Polo Gastronômico de Paraty, o Programa Juntos para Todos, o Ministério da Educação através do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), e a Prefeitura Municipal de Paragominas, que compartilhou experiências de sucesso em gestão de merenda escolar.

A metodologia incluiu o envolvimento de agricultores locais no fornecimento de alimentos frescos e de qualidade, a capacitação de merendeiras, a colaboração de chefs de cozinha voluntários como padrinhos das cozinhas das escolas, a melhoria das instalações e equipamentos das cozinhas escolares, a promoção de cardápios diversificados, incluindo opções vegetarianas, e o engajamento da comunidade escolar.

*** Impactos do projeto ***

A iniciativa contribuiu diretamente para a melhoria da qualidade da alimentação nas escolas municipais, promovendo uma maior integração entre a comunidade escolar e os produtores locais. Além disso, a iniciativa estimulou a economia local ao envolver cerca de 20 agricultores da região como fornecedores de alimentos para as escolas, fortalecendo a agricultura familiar.

Na área da educação, o projeto influenciou positivamente o aprendizado dos alunos ao garantir refeições mais nutritivas, o que pode ter impactos diretos no rendimento escolar. Além disso, a participação ativa de chefs de cozinha voluntários e a promoção de cardápios diversificados ampliaram o conhecimento dos estudantes sobre a importância da alimentação saudável.



Teresina (PI)

*** educação ***

Replicando o sucesso educacional para outras cidades - o caso do Replica Teresina

* O que foi o projeto *

Os dados de 2019, do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb), divulgados em 2020, colocaram, mais uma vez, a cidade de Teresina (PI) em primeiro lugar no ranking de educação pública, entre as capitais brasileiras. Nos anos iniciais, correspondentes do 1º ao 5º ano, o município atingiu a nota máxima de 7,4, em 2019, tendo um crescimento de 8,8% em relação ao resultado de 2017 e 21% acima da meta de 6,1 estabelecida para o período. Já em relação aos anos finais - do 6º ao 9º ano -, o município atingiu a nota 6,3 em 2019. Isto representa um crescimento de 5% em relação ao resultado de 2017 e 12,5% acima da meta de 5,6 estabelecida para o período.

Para avançar ao patamar de Teresina, em julho de 2019 as secretarias de Educação de Caruaru e Petrolina se uniram para buscar alternativas para melhorias na rede municipal de ensino, com apoio da prefeitura teresinense. Denominado “Replica Teresina”, o projeto teve o objetivo de compartilhar e disseminar as boas práticas da educação municipal de Teresina para outros integrantes da rede Comunitas, dando oportunidade para que possam criar suas próprias alternativas de política educacional a partir das evidências encontradas em Teresina. Para liderar a iniciativa, a Comunitas contratou a parceria técnica de Alexandre Schneider, ex-secretário municipal de Educação de São Paulo.

* Impactos do projeto *

Petrolina: O município de Petrolina (PE) obteve crescimento no Ideb. Nos anos iniciais, a cidade atingiu a nota 6,2, um crescimento de 6,9% em relação ao resultado da pesquisa anterior e 17% acima da meta de 5,3%, estabelecida para o período. Enquanto nos anos finais, Petrolina obteve a nota 5,2, em 2019. Um aumento de 6,1% em relação ao resultado de 2017 e 10,6% acima da meta de 4,7 estabelecida.

Caruaru: Nos anos iniciais, em 2019, a cidade de Caruaru (PE) obteve a nota 5,5, representando um crescimento de 5,8% e 1,9% acima da meta de 5,4. Já nos anos finais de ensino, o município atingiu a nota 4,9. Isto significa um crescimento de 22,5% em relação ao resultado de 2017, porém 2% abaixo da meta de 5,0.



Escaneie o código para mais detalhes:



*** Replicabilidade ***

O projeto “Replica Teresina” teve como principal objetivo a replicabilidade das boas práticas educacionais da cidade de Teresina, que obteve destaque no Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) em 2017, para as cidades de Caruaru e Petrolina, ambas em Pernambuco, e Paraty (RJ). municípios buscaram alternativas para melhorias na rede municipal de ensino, com o apoio da prefeitura de Teresina e da Comunitas.

Em Caruaru, por exemplo, o projeto implementou estratégias para elevar o desempenho dos alunos e promover uma cultura avaliativa nas escolas. O programa, denominado “Trilhas do Sucesso,” envolveu todas as escolas e turmas da rede de ensino, com foco em avaliações, formação docente e planejamento pedagógico. Também foi realizado um processo de sensibilização e orientação dos gestores escolares, seguido pela criação de um Plano de Ação para cada escola, com metas a serem alcançadas. Além disso, foram criados programas de apoio escolar para alunos com defasagem de aprendizado e a realização de simulados para avaliar o desempenho dos estudantes.

Diante disso, houve uma melhoria no desempenho dos alunos, com resultados mais satisfatórios nas avaliações educacionais. Além disso, a participação dos estudantes da rede municipal no Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) aumentou, evidenciando o progresso na preparação dos alunos para o ensino superior. A criação de uma cultura avaliativa e a profissionalização da gestão educacional também foram benefícios institucionais importantes, contribuindo para o aprimoramento contínuo da educação na cidade.

Já em Petrolina, o projeto permitiu a realização de simulados para avaliar o desempenho dos alunos, identificar lacunas na aprendizagem e desenvolver planos de ação para aprimorar o ensino. Esses simulados foram aplicados em colaboração com universidades locais e seguiram um modelo de avaliação contínua, com feedback ágil às escolas, permitindo ajustes imediatos nos métodos de ensino. Além disso, o projeto enfocou a formação e a contratação de professores efetivos, visando fortalecer o corpo docente.

Os impactos da iniciativa na educação de Petrolina foram significativos. Houve uma melhoria substancial na qualidade da educação, como refletido em indicadores como o Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica). Além disso, a cidade conseguiu estabelecer uma cultura de monitoramento e avaliação, promovendo uma abordagem mais científica para o ensino, com metas e objetivos claros. A contratação de professores efetivos também fortaleceu o sistema educacional, proporcionando estabilidade e continuidade no processo de ensino-aprendizagem. Em resumo, o projeto em Petrolina teve um impacto altamente positivo na qualidade da educação, na formação docente e na gestão educacional do município.



*** educação ***

Conecturma: gamificando a alfabetização



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto Conecturma teve como objetivo aprimorar o aprendizado de crianças de 3 a 11 anos de idade por meio da metodologia de ensino que combina elementos digitais e não digitais. A iniciativa foi conduzida pela Secretaria Municipal de Educação, com o apoio da Comunitas, e atendeu 420 crianças em diversas escolas do município. A metodologia Conecturma focou nas áreas de língua portuguesa, matemática e habilidades socioemocionais, usando técnicas de contação de histórias e gamificação para tornar o aprendizado mais envolvente e lúdico.

*** Impactos do projeto ***

A metodologia inovadora do Conecturma aumentou a motivação, o interesse e a concentração dos alunos, elevando significativamente os níveis de aprendizado. Com uma melhora de até 30% na aprendizagem infantil, o projeto se tornou uma ferramenta valiosa para impulsionar a qualidade da educação em Paraty, proporcionando às crianças uma base educacional mais sólida e promissora.

Além disso, a análise criteriosa das apostilas em relação à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) garantiu que o material do Conecturma estivesse alinhado com as diretrizes nacionais, facilitando a sua implementação e garantindo que as crianças tivessem acesso a um currículo de alta qualidade.



*** esporte e lazer ***

Paraty resgata patrimônio cultural e promove a cultura - a revitalização do Cinema da Praça

*** O que foi o projeto ***

A reinauguração do Cinema da Praça foi um projeto cultural de grande relevância para a cidade. O antigo sobrado colonial, conhecido como Cinema da Praça, passou por uma transformação que o tornou um espaço cultural público chamado Espaço Experimental de Cultura | Cinema da Praça. O objetivo era revitalizar esse patrimônio histórico, transformando-o em um centro de produção e difusão cultural, com foco no público jovem da cidade. A metodologia empregada baseou-se em princípios de Design Thinking, destacando a empatia, cocriação e experimentação e contou com a colaboração da Comunitas, da Tellus e da Prefeitura de Paraty.

*** Impactos do projeto ***

Além de resgatar um importante patrimônio cultural, o projeto revitalizou o espaço e o converteu em um centro de atividades culturais e artísticas. Durante a primeira semana de funcionamento, o Novo Cinema da Praça atraiu uma média de 3.000 pessoas, evidenciando seu papel vital na promoção da cultura e no enriquecimento da vida social da comunidade local. Além disso, a proposta de parceria com o SESC para a gestão do espaço promete fortalecer ainda mais o potencial cultural da cidade, consolidando-a como um polo de atividades culturais e artísticas na região.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



***educação***

Monitoramento epidemiológico para um retorno seguro às aulas presenciais durante a pandemia

*** O que foi o projeto ***

Com a preocupação em preservar vidas e garantir a qualidade da educação durante a pandemia, a iniciativa teve como objetivo desenvolver uma estratégia de retomada gradual das atividades escolares, considerando a situação epidemiológica e as necessidades da comunidade escolar. Para isso, contou com a parceria da Comunitas, EPIC95, Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (PRODESP), Comissão Médica da Educação, Secretaria de Saúde e outras entidades. A metodologia empregada envolveu análises epidemiológicas, orientação para a coleta e compartilhamento de dados, capacitação da equipe, desenvolvimento de indicadores, e a construção do Painel Simed, para monitoramento das condições epidemiológicas no ambiente escolar, visando embasar a tomada de decisão para um retorno seguro e sustentável às aulas presenciais.

*** Impactos do projeto ***

Ao desenvolver um painel de monitoramento baseado em evidências científicas e epidemiológicas, a iniciativa permitiu que as autoridades educacionais e de saúde tomassem decisões informadas sobre o retorno das aulas presenciais. Isso resultou em uma abordagem gradual e responsável, com medidas de segurança rigorosas, que preservaram a saúde dos alunos, professores e funcionários das escolas. Além disso, ao promover a interoperabilidade entre dados da saúde e da educação, o projeto estabeleceu um modelo sustentável para futuros desafios, fortalecendo a capacidade do sistema público de responder a crises de saúde pública e garantir a continuidade da educação.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** educação ***

Inovação na educação com gestão compartilhada de escolas públicas - o caso do Projeto Somar

*** O que foi o projeto ***

O Projeto Somar emergiu como uma resposta estratégica aos desafios educacionais enfrentados pelo estado de Minas Gerais. Seu principal objetivo era estabelecer um caso piloto para a transferência da gestão de escolas públicas para organizações da sociedade civil, a fim de oferecer um ensino público gratuito e de qualidade. Essa empreitada envolveu uma colaboração essencial entre a Secretaria de Estado de Educação, a Comunitas e a contribuição da Nexo Investimento Social. A iniciativa reflete um compromisso do governo estadual em elevar o padrão da educação pública, com um foco especial no ensino médio, ao mesmo tempo em que busca solucionar desafios como a evasão escolar e os índices de reprovação. O projeto passou por diversas etapas, desde a análise de viabilidade até a seleção de parceiros externos, com o intuito de criar um modelo inovador que pudesse servir como referência inspiradora para outras unidades da federação.

*** Impactos do projeto ***

A iniciativa, que começou com a gestão compartilhada de três escolas e impactou mais de 3200 estudantes, já registra resultados promissores, como um aumento significativo na participação dos alunos nas avaliações e uma significativa melhoria na frequência escolar. Esses primeiros passos indicam que o Projeto Somar tem o potencial de se tornar uma referência nacional no esforço de revitalizar o sistema educacional público, inspirando outras iniciativas similares em todo o país.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** educação ***

Avançar na Educação: um programa para transformar a educação no Rio Grande do Sul

*** O que foi o projeto ***

O Projeto de Alinhamento Estratégico na Educação do Rio Grande do Sul, realizado entre abril e maio de 2021, surgiu em um contexto desafiador para a área da educação, marcado por mudanças legislativas e pela pandemia de Covid-19. Seu principal objetivo foi estabelecer um mapa estratégico por meio de um esforço coletivo envolvendo a Secretaria de Estado de Educação (SEDUC), diretores da Secretaria, coordenadores regionais, a Comunidades e consultoria da Nodal.

Esse mapa estratégico, concebido em formato de mandala, abordou diversas dimensões da educação no Estado, incluindo a recomposição da aprendizagem pós-pandemia, melhorias na infraestrutura das escolas, indicadores de permanência e aprendizagem, aquisição de equipamentos tecnológicos, cultura digital e muito mais. O projeto resultou na criação do Programa Avançar na Educação e na implementação de iniciativas como o programa Aprende Mais, visando acelerar a recuperação das aprendizagens perdidas durante a pandemia.

Para atingir seus objetivos, o projeto empregou uma metodologia que envolveu levantamento e análise do contexto e materiais existentes, entrevistas com lideranças do projeto, processamento e sistematização das informações, além de reuniões e workshops para definir a missão, direcionadores e projetos estratégicos.

*** Impactos do projeto ***

Por meio desse esforço colaborativo, foram desenvolvidas políticas e programas que promoveram avanços importantes na qualidade da educação. O investimento financeiro necessário para a implementação dessas iniciativas foi o maior da história do Rio Grande do Sul, de cerca de R\$ 1.2 bilhão. Os benefícios institucionais incluem a criação de programas como “Avançar na Educação” e “Aprende Mais”, que visam recuperar as aprendizagens perdidas durante a pandemia e aprimorar a infraestrutura escolar, entre outras melhorias. Esses esforços têm o potencial de impactar positivamente milhares de alunos e professores, elevando os indicadores de qualidade educacional no Rio Grande do Sul.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





Santos (SP)

*** desenvolvimento econômico ***

Restauração de edifícios históricos com foco em fortalecimento econômico e cultural - o caso da Reforma do Mercado Municipal de Santos

*** O que foi o projeto ***

O Projeto de Restauro e Reforma do Mercado Municipal de Santos é uma iniciativa inserida no contexto da macroestruturação urbana, elaborada pela Comunitas e liderada pelo escritório Jaime Lerner Arquitetos Associados. O objetivo da iniciativa é revitalizar o edifício icônico, restaurando sua fachada histórica e modernizando suas instalações internas, tornando-o mais atrativo e multifuncional. Além disso, o projeto visa transformar o entorno do Mercado, com a implantação de novas estações de transporte público, como o VLT (Veículo Leve sobre Trilhos) e a estação pluvial das Catraias, para estimular o desenvolvimento econômico e cultural da região. A iniciativa também tem o propósito de fortalecer o turismo na cidade, aproveitando a proximidade do Porto de Santos e do Terminal de Cruzeiros.

A metodologia empregada no projeto incluiu o uso de tecnologias avançadas

O projeto envolveu um amplo conjunto de parceiros e consultorias, incluindo a Comunitas, responsável pela gestão macro do processo, a Prefeitura Municipal de Santos, que atuou como proprietária do objeto e responsável pelas análises e aprovações, e o escritório MW Arquitetura, responsável pelo projeto de arquitetura e pelo gerenciamento geral do projeto.

A metodologia empregada no projeto incluiu o uso de tecnologias avançadas, como nuvem de pontos georreferenciados e drones para levantamento cadastral, bem como a aplicação de metodologia BIM (Building Information Modeling) no desenvolvimento do projeto de arquitetura. Essa abordagem contribui para a precisão dos dados e informações, minimizando erros e garantindo a viabilidade financeira do empreendimento.



Escaneie o código para mais detalhes:





*O objetivo
é levar
prosperidade
e movimento
a uma região
socialmente
vulnerável*

*** Impactos do projeto ***

Embora o Mercado Municipal de Santos ainda esteja em obras, o projeto de revitalização tem planos ambiciosos para o mercado e seu entorno. No interior do Mercado, está prevista uma modernização completa das instalações, incluindo a restauração da fachada histórica, a introdução de novos espaços multifuncionais para eventos, co-working e apoio à economia criativa. Além disso, a proposta inclui a criação de áreas de exposição e venda de produtos artesanais e obras de artistas locais, visando integrar o Mercado à comunidade.

No entorno do mercado, a implantação do VLT e da estação pluvial das Catraias tem o objetivo de melhorar a mobilidade urbana, que facilitarão o acesso ao Mercado para moradores e visitantes. Esses sistemas de transporte público também são parte integrante do esforço de revitalização, uma vez que se espera que tragam mais movimento para a região. Além disso, a proximidade do Mercado Municipal com o Porto de Santos e o Terminal de Cruzeiros tem o potencial de promover o turismo na cidade, atraindo os milhares de visitantes que chegam anualmente.



*** segurança ***

Fortalecimento de ações contra a violência e criação do observatório de prevenção em Caruaru



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de Consolidação do Observatório de Prevenção em Caruaru, Pernambuco, surgiu como uma resposta à crescente violência na cidade e no estado. O Brasil enfrentava uma crise de violência profunda, com um aumento alarmante de homicídios e crimes violentos. O projeto tinha como objetivo principal apoiar a gestão municipal e outras instituições públicas na construção de um Pacto Municipal de Segurança Pública, com foco na prevenção da violência. Uma das principais realizações foi a criação do Observatório de Prevenção da Violência (OPV), que coletava e consolidava dados para orientar políticas de prevenção na cidade.

*** Impactos do projeto ***

O projeto teve um impacto significativo na redução dos índices de violência em Caruaru. Houve uma redução de 61,8% nos crimes violentos letais entre 2017 e 2022, quando comparado com 2010, o melhor registro até então. Além disso, foram apreendidas 142 armas de fogo, e um aplicativo chamado “Caruaru Segura” foi disponibilizado, com 92% das demandas apresentadas sendo concluídas. O projeto também melhorou a percepção da comunidade em relação à atuação das forças de segurança, com notas positivas para a Polícia Militar e Polícia Civil. A implementação da Câmara Intersetorial de Segurança proporcionou uma atuação integrada das agências de segurança e da administração municipal, resultando em 80% de resolução das demandas recebidas.

Para que isso ocorresse foram qualificados os atores-chave do município e coordenadores de projetos para compreenderem a importância da atuação integrada e proativa na redução da violência. Além disso, protocolos foram instituídos para garantir a continuidade das ações de prevenção.

Foi sugerida a publicação de um Decreto normatizando as atividades e procedimentos do Observatório de Prevenção, o que contribuiu para sua institucionalização.



* educação *

Projeto de Ocupação Criativa transforma cinema em centro cultural para jovens e população

* O que foi o projeto *

O projeto de Ocupação Criativa teve como objetivo revitalizar o Espaço Experimental de Cultura - Cinema da Praça, transformando-o em um centro cultural dinâmico para a juventude e a comunidade local. A iniciativa, desenvolvida entre 2013 e 2016, empregou uma abordagem de design thinking e brainstorming em oficinas participativas com jovens paratienses, sob a supervisão da Comunitas e com a colaboração de parceiros técnicos, incluindo a BAA e Agência Tellus.

A iniciativa envolveu as secretarias de Cultura e de Obras da prefeitura, e contou com apoio financeiro da Petrobras, BNDES e Comunitas, resultando na criação de um espaço multifuncional que promove a cultura, educação e participação da comunidade, refletindo a criatividade como um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável da cidade.

* Impactos do projeto *

O projeto de Ocupação Criativa não apenas revitalizou um espaço físico, mas também enriqueceu a vida cultural e a identidade da cidade de Paraty. Ao revitalizar o antigo cinema da Praça da Matriz, o prédio foi transformado em um Espaço Experimental de Cultura, que se tornou um centro de produção cultural, especialmente voltado para a juventude, promovendo a criatividade e a participação ativa da comunidade local.

O projeto envolveu jovens paratienses em todo o processo de cocriação, permitindo que eles contribuíssem com ideias e soluções para a revitalização do espaço, o que fortaleceu os laços da comunidade com sua cultura e arte, enriquecendo a vida cultural da cidade.

Além dos impactos positivos no espaço cultural, o projeto também gerou benefícios institucionais, como a criação de quatro pontos de cinema em diferentes bairros de Paraty, a gestão compartilhada do equipamento por meio de um Conselho de Gestão Compartilhada formado por jovens, e a divulgação positiva da cidade como um centro de cultura e criatividade, impulsionando ainda mais o turismo cultural na região.



Escaneie o código para mais detalhes:





Paraty (RJ)

educação

Investindo em educação socioemocional para construção de um futuro mais resiliente - a experiência de Paraty



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

Executado entre março a dezembro de 2018, o projeto teve como objetivo central sensibilizar e capacitar professores, coordenadores e diretores das escolas de educação infantil de Paraty, promovendo o desenvolvimento de competências socioemocionais tanto entre os educadores quanto entre as crianças de 2 a 6 anos. A metodologia incluiu sensibilização, coaching, formação de professores e ações de engajamento com os pais, visando criar um ambiente educacional mais acolhedor e comprometido com o desenvolvimento saudável das crianças.

O projeto contou com a participação ativa da Prefeitura de Paraty e da Secretaria de Educação, em colaboração com entidades como o Easel Lab, a Universidade de São Paulo (USP) e a equipe da Comunitas. Além disso, pesquisadores da Universidade de Harvard também estiveram envolvidos, contribuindo com sua expertise no estudo de caso sobre a educação infantil no município.

*** Impactos do projeto ***

A capacitação de aproximadamente 100 professores, coordenadores e diretores das escolas de educação infantil teve um impacto significativo no ambiente educacional, promovendo um maior comprometimento com o desenvolvimento saudável das crianças. A sensibilização e formação dos educadores resultaram em um ambiente mais acolhedor e na melhoria do desempenho acadêmico dos alunos. Além disso, a parceria com a Universidade de Harvard proporcionou uma avaliação externa do projeto, destacando sua relevância como estudo de caso na área da educação infantil.

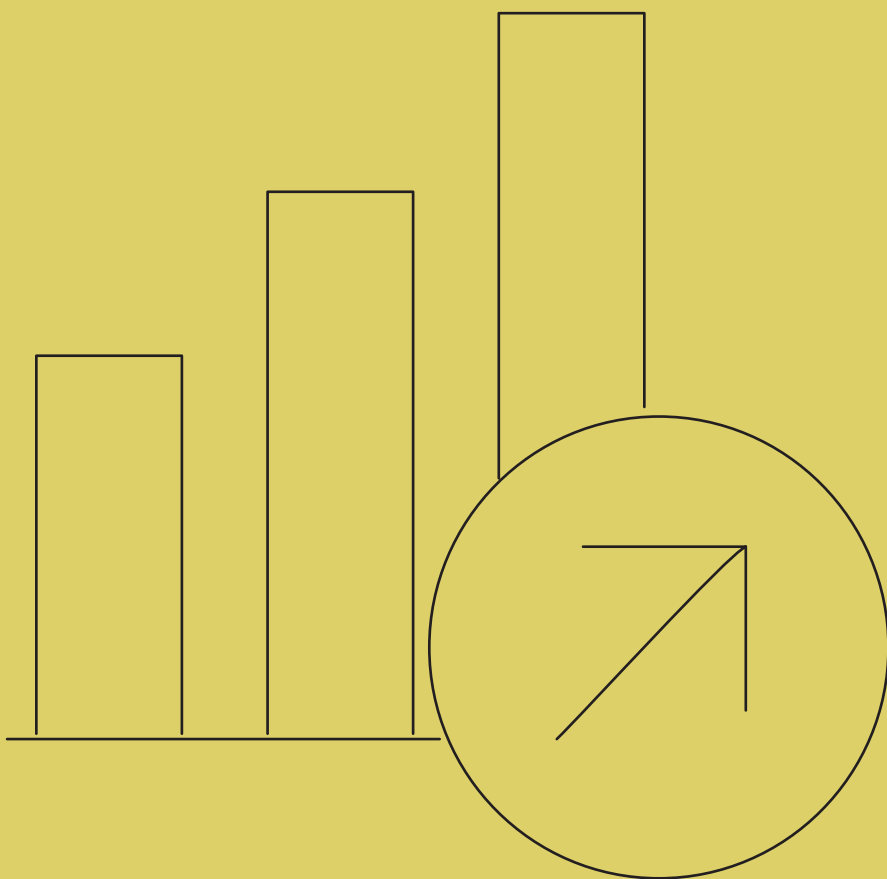
Com a disseminação das estratégias de desenvolvimento socioemocional e a continuidade da pedagogia criada durante o projeto, Paraty pôde construir uma base sólida para um futuro mais saudável e produtivo.

Os impactos do projeto também se estenderam à comunidade, uma vez que houve uma maior adesão dos pais às estratégias socioemocionais, fortalecendo a parceria entre escola e família. A replicabilidade das práticas desenvolvidas no projeto demonstrou sua sustentabilidade, uma vez que os educadores se tornaram protagonistas na disseminação das estratégias e continuaram a incorporá-las em sua prática diária.



eixo 02

Desenvolvimento econômico



* eixo 02



* Desenvolvimento econômico *



Rio de Janeiro (RJ)

*** planejamento urbano ***

Como usar a tecnologia para engajar a sociedade a debater uma visão de longo prazo para o desenvolvimento da cidade - o caso da revisão do Plano Diretor do Rio de Janeiro

*** O que foi o projeto ***

O projeto de revisão do Plano Diretor do Rio de Janeiro foi uma iniciativa da Administração Municipal com o objetivo de envolver ativamente a população na construção de uma visão de longo prazo para o desenvolvimento da cidade. Para alcançar esse objetivo, a ação contou com a parceria da Comunitas e do Colab, uma consultoria especializada em engajamento cidadão e tecnologia.

O projeto, que teve duração de abril a setembro de 2021, utilizou uma abordagem inovadora, baseada em jornadas educativas gamificadas para burlar os desafios impostos pela pandemia. A população foi convidada a participar de diversas etapas, desde a compreensão do processo de revisão do Plano Diretor até a sua importância para a vida dos cidadãos. Além disso, foram criados programas de embaixadores da cidade, parcerias com secretarias municipais e uma série de estratégias de divulgação para envolver um grande número de cidadãos no processo.

No desenvolvimento do projeto, diversas entidades desempenharam papéis fundamentais, incluindo a Secretaria de Planejamento Urbano da Prefeitura do Rio de Janeiro, Secretaria Municipal da Mulher e a Secretaria da Juventude (JUV - RIO). Essa colaboração interinstitucional permitiu a criação de uma abordagem abrangente e eficaz para envolver a população na revisão do Plano Diretor, promovendo o engajamento cidadão e a participação ativa dos cariocas na construção do futuro da cidade.

***Visão de
longo prazo
para a
cidade***



* economia criativa *

Construindo o futuro ao capacitar jovens para a economia criativa por meio da educação e empreendedorismo - o caso do CEFEC

* O que foi o projeto *

O projeto do Centro de Formação e Economia Criativa (CEFEC) em Paraty, Rio de Janeiro, surge como resposta a desafios educacionais e sociais na cidade. Com o objetivo de capacitar adolescentes e jovens para integrarem as cadeias produtivas da economia da cultura e do turismo, o CEFEC busca proporcionar formação profissionalizante, estimular o empreendedorismo e incubação de projetos.

A metodologia empregada baseou-se no Design Thinking, com ênfase na empatia, cocriação e experimentação. Essa metodologia foi aplicada de forma colaborativa e participativa, envolvendo diferentes segmentos da sociedade, garantindo que as soluções propostas atendessem às necessidades reais da comunidade.

Entre os envolvidos no empreendimento, destacam-se a Gama Arquitetura e Urbanismo, a Comunitas, a Secretaria Municipal de Cultura e a Prefeitura de Paraty.

* Impactos do projeto *

Embora ainda esteja em fase de obras, o CEFEC já representa uma perspectiva promissora para a educação, a cultura e o desenvolvimento socioeconômico de Paraty.

A construção do CEFEC visa enfrentar o desafio da questão educacional, confrontando a evasão escolar e a carência de formação profissionalizante. Por meio de cursos e oficinas gratuitas, o CEFEC tem como objetivo oferecer aos jovens paratienses oportunidades de qualificação e empoderamento, contribuindo para a futura geração de empregos e o estímulo ao empreendedorismo local. Além disso, ao promover a economia criativa, o projeto busca valorizar a diversidade cultural da região, incentivando a preservação e promoção das tradições locais.



Escaneie o código para mais detalhes:





* política de combate a pobreza *

Projeto garante alimentação de alunos da rede pública durante a pandemia



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O Projeto Renda Merenda, desenvolvido pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio das secretarias de Educação e de Desenvolvimento Social, em parceria com a Comunitas e a empresa PicPay, foi uma iniciativa inovadora para garantir a alimentação de estudantes da rede pública durante a suspensão das aulas devido à pandemia. Ao todo, foram distribuídos mais de R\$ 52 milhões.

* Impactos do projeto *

O Projeto Renda Merenda teve impactos significativos no combate à desigualdade e na promoção da sustentabilidade durante a pandemia. Ao fornecer transferência de renda para mais de 732 mil alunos em situação de vulnerabilidade social, o programa garantiu que essas famílias não ficassem desassistidas de alimentação, mesmo com a suspensão das aulas e o fechamento das escolas. A parceria entre entidades governamentais, sociedade civil e empresas privadas demonstrou a importância da governança compartilhada e da colaboração para enfrentar crises complexas, inspirando outras regiões a adotarem estratégias semelhantes.


Além disso, a iniciativa teve um impacto positivo na economia local, uma vez que as famílias beneficiadas puderam utilizar os recursos para comprar alimentos em estabelecimentos parceiros, estimulando pequenos negócios nos bairros onde vivem. A rapidez na implementação do programa, apenas treze dias após o anúncio oficial, demonstrou a eficácia da utilização de tecnologias digitais, como a carteira virtual PicPay, para distribuir recursos de forma transparente e ágil.

* Replicabilidade *

O projeto Renda Merenda serviu de inspiração para o Estado de Minas Gerais, que buscou atender cerca de 19 mil alunos da rede estadual em situação de extrema pobreza ou que não recebiam o benefício federal

do Bolsa Família. Cada estudante recebeu um auxílio de R\$56,18 por um mês, somando-se ao benefício do programa estadual. A iniciativa foi implementada em parceria com a iniciativa privada, com a empresa PagSeguro desempenhando um papel crucial no pagamento do auxílio.

As secretarias de Educação e Desenvolvimento Social do Estado de Minas Gerais desempenharam um papel fundamental na replicação do projeto, co-



Projeto replicado para Estados e Municípios brasileiros durante a pandemia do Covid-19.

ordenando a identificação dos beneficiários e a distribuição dos recursos. A parceria entre o setor público e a iniciativa privada foi essencial para garantir que as famílias em situação de extrema pobreza tivessem acesso a recursos para a compra de alimentos durante a suspensão das aulas devido à pandemia.

Além disso, a iniciativa também foi replicada para as cidades de Santos, Guarujá e Cubatão, no litoral paulista. Com o apoio de empresas

como VLI, Rumo, MRS, Hidrovias, Teg e Ageo, mais de R\$ 1 milhão foi mobilizado para beneficiar alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, em parceria com as políticas públicas da gestão santista e do governo paulista. No total, 10 mil alunos da rede pública municipal dos três municípios foram contemplados, com a Comunitas dobrando o benefício para todos eles. A metodologia incluiu a distribuição de recursos por meio de ticket alimentação, visando garantir a alimentação das crianças durante a pandemia.

No processo de replicação, a Comunitas desempenhou um papel crucial, mobilizando recursos e coordenando a iniciativa. Além disso, a parceria com as empresas mencionadas foi fundamental para o financiamento do projeto. As secretarias de Educação e as políticas públicas dos municípios e do Estado também desempenharam um papel importante na identificação dos beneficiários e na distribuição dos recursos.



Minas Gerais

*** combate a pobreza ***

Projeto mapeia as percepções e experiências da população urbana de baixa renda para o desenvolvimento de políticas públicas mais eficazes de combate à pobreza



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de Plano de Enfrentamento da Pobreza em Minas Gerais foi uma iniciativa liderada pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Minas Gerais (Sedese-MG) em colaboração com o Instituto Locomotiva e a Comunitas. Realizado entre junho e setembro de 2023, o projeto tem como objetivo mapear as percepções e experiências da população de baixa renda em várias regiões do Estado, bem como dos gestores de serviços públicos que atendem essa população, para desenvolver políticas públicas mais eficazes e orientadas por dados concretos.

Por meio de pesquisa qualitativa, grupos focais e entrevistas em profundidade, o projeto busca identificar demandas, desafios e oportunidades para a redução da pobreza em Minas Gerais, sugerindo indicadores que podem ser usados para avaliar o impacto das políticas públicas nesse contexto.

*** Impactos do projeto ***

Dentre os principais pontos encontrados no diagnóstico estão: Mudança do olhar sobre a população, da homogeneidade para a heterogeneidade, considerando as diferenças e perfis para adequar as propostas e intervenções de forma mais assertiva. Isso porque existem grupos impossibilitados de lidar com os desafios estruturais e impedidos de entrar no mercado de trabalho; os desesperançados, que buscam trabalho no mercado informal e os que estão em busca ativa porém não possuem estrutura ou experiência.

Além disso, outro ponto abordado pela pesquisa foi a necessidade de compreender processos históricos, acompanhar e monitorar mudanças estruturais e compreender as particularidades do local para não se frustrar com a implantação de estratégias globais e generalizantes para a construção de políticas públicas de fato relevante para o combate à pobreza no Estado.

A partir disso, a Sedese-MG irá trabalhar na definição de indicadores relevantes para a avaliação contínua do impacto das políticas públicas, fazendo ajustes quando necessário.



**Consórcio da
Amazônia Legal** (conglomerado de
9 estados da bacia amazônica no Brasil)

*** meio ambiente e sustentabilidade ***

Amazonia Legal apresenta propostas para o desenvolvimento sustentável da região com apoio da Comunitas e da sociedade civil.

*** O que foi o projeto ***

O projeto, realizado entre 2022 e 2023, contou com a participação de governadores da Amazônia Legal, representantes do governo do Pará e parceiros técnicos, como a Comunitas, Defesa Civil, Corpo de Bombeiros, governo do Estado do Pará, Fecomércio-Pará, Federação da Agricultura e Pecuária do Pará, Federação das Associações Comerciais, Industriais e Agropastoris do Pará e Federação das Indústrias do Pará. O objetivo era consolidar propostas e demandas dos nove estados que compõem a região e apresentá-las ao Presidente da República e sua estrutura ministerial, a fim de incorporar as necessidades da região no Planejamento Governamental de 2023 a 2026.

O projeto foi desenvolvido por meio de uma série de reuniões presenciais e online, análise de estudos e publicações sobre a Amazônia Legal e Mudanças Climáticas, além da articulação constante com o Governo Federal.

*** Impactos do projeto ***

O documento elaborado em conjunto apresenta um total de 36 projetos abrangendo diversos setores, visando o desenvolvimento socioeconômico sustentável da região Amazônica. Esses projetos incluem medidas relacionadas a infraestrutura, cooperação transfronteiriça, desenvolvimento sustentável, saúde pública, comércio, indústria e desenvolvimento social.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** meio ambiente e sustentabilidade ***

Como aprimorar a legislação ambiental e urbana para promover desenvolvimento sustentável - o caso de Paraty



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A iniciativa teve como objetivo aprimorar a gestão do solo urbano, desenvolvendo legislações ambientais e urbanas que considerassem as particularidades locais e as vocações da região. Para alcançar esse propósito, o projeto contou com a participação ativa de diversas secretarias, como Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano, Segurança e Ordem Pública, e Finanças, com o apoio da Comunitas e das consultorias de Águeda Muniz e a Nasser Hissa Arquitetos Associados.

Por meio de um trabalho colaborativo, foram elaborados produtos como uma reestruturação dos procedimentos de fiscalização urbanística-ambiental, revisão da Lei de Uso, Ocupação e Parcelamento do Solo, e a criação do Código de Obras e Posturas, visando promover o desenvolvimento sustentável e ordenamento territorial da cidade.

*** Impactos do projeto ***

A revisão e atualização do Código de Obras e Posturas de Paraty, que culminou na criação do Código da Cidade de Paraty, dividido em quatro livros temáticos, visa causar um impacto positivo no desenvolvimento urbano e na qualidade de vida dos cidadãos.

O Código da Cidade inclui normas de gestão ambiental, que visam promover o crescimento sustentável da cidade. Além disso, o código facilita a relação entre a Administração Pública e a sociedade civil, permitindo que a comunidade participe da tomada de decisões municipais.

Como resultado dessa iniciativa, Paraty está se preparando para uma nova era de ordenamento territorial mais eficiente. A expectativa é que essa atualização legislativa proporcione maior segurança jurídica, promova um ambiente urbano mais harmonioso e estimule o desenvolvimento econômico, contribuindo para uma Paraty mais sustentável e próspera.



* mobilidade urbana *

Estudo da eletrificação da frota de ônibus em Recife



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



* O que foi o projeto *

O projeto é uma iniciativa que busca abordar os desafios de mobilidade urbana e sustentabilidade na cidade. Com o compromisso de migrar gradualmente para uma frota de ônibus elétricos e aprimorar o sistema de transporte público, a Prefeitura do Recife, em parceria com a Comunitas e o parceiro técnico Urucuia, empreendeu uma série de estudos abrangentes, que envolveram análises detalhadas da infraestrutura da cidade, demanda de passageiros, alternativas tecnológicas e impactos ambientais, resultando em recomendações estratégicas para a gestão da cidade. A iniciativa visa não apenas reduzir as emissões de carbono, mas também melhorar a qualidade do transporte público e a eficiência das operações.

A Prefeitura, a Comunitas e o parceiro técnico Urucuia desempenharam papéis cruciais no desenvolvimento desses estudos e na formulação de soluções para os desafios de transporte e mobilidade enfrentados pela cidade. Os resultados desses estudos forneceram à cidade as bases necessárias para tomar decisões informadas sobre a eletrificação da frota de ônibus e a implementação de soluções de transporte mais eficazes e sustentáveis.

* Impactos do projeto *

Primeiramente, foi identificado que as emissões de gases do efeito estufa provenientes do setor de transportes representam uma parcela substancial das emissões totais da cidade, com a frota de ônibus contribuindo de forma significativa. A mudança para ônibus elétricos foi recomendada como uma solução viável e madura, com potencial para reduzir drasticamente as emissões de carbono, gases poluentes e ruídos no sistema de transporte público. Além disso, a análise detalhada de alternativas de transporte de média/alta capacidade ajudou a identificar a necessidade de estudos de engenharia e de tráfego para a consolidação de soluções como o BRT (Bus Rapid Transit) em determinadas rotas da cidade.



*** desenvolvimento urbano ***

Campinas criou a Lei ARI - Aprovação Responsável Imediata para desburocratizar o licenciamento urbano da cidade



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de melhoria do licenciamento urbano em Campinas teve como objetivo principal aprimorar os processos de licenciamento de construções na cidade, tornando-os mais ágeis, transparentes e modernos. A Comunitas liderou essa iniciativa, trabalhando em parceria com a consultoria Falconi Consultores de Resultado para assessorar a prefeitura.

A metodologia adotada incluiu a revisão dos processos de licenciamento, diagnósticos territoriais, definição de diretrizes para cada parcela do território, modernização das legislações, identificação de oportunidades de melhoria e a implantação de novos processos de controle. O projeto envolveu órgãos municipais, como a Secretaria de Planejamento e Urbanismo (SEPLURB), a Empresa Municipal de Desenvolvimento de Campinas (Emdec) e Secretaria Municipal de Infraestrutura, e teve como foco reduzir os gargalos no licenciamento de construções, promovendo celeridade nas aprovações e contribuindo para o desenvolvimento econômico e urbano das cidades participantes.

*** Impactos do projeto ***

O aprimoramento do licenciamento urbano em Campinas teve, na época, um impacto significativo na agilidade e eficiência do processo de aprovação de empreendimentos imobiliários. A introdução da Aprovação Responsável Imediata (ARI) permitiu que empreendimentos de baixo impacto obtivessem alvarás de execução de obra no mesmo dia da solicitação, reduzindo drasticamente o tempo de espera, que antes era de até 72 dias para 32 dias na época. Além disso, as melhorias na integração de órgãos municipais e a criação de um sistema de licenciamento online contribuíram para simplificar e desburocratizar o processo.

Essas medidas não apenas tornaram Campinas uma referência nacional em termos de agilidade no licenciamento, mas também incentivaram a confiança do setor da construção civil e promoveram o desenvolvimento econômico da cidade, ao mesmo tempo em que garantiram o cumprimento das normas técnicas e legais.



* desenvolvimento urbano *

Teresina online: desburocratizando o licenciamento urbano

*** O que foi o projeto ***

Em Teresina (PI), o projeto de licenciamento urbano buscou inspiração em experiências bem-sucedidas, como o caso de Campinas. O objetivo era uniformizar e informatizar os processos, tornando mais ágil e conveniente o pedido de licenças para construção, inclusive via internet. As Secretarias Municipais de Planejamento e Coordenação (Semplan) e de Finanças (Semf) de Teresina foram envolvidas nesse projeto, e a intenção era abranger não apenas construções unifamiliares, mas também unidades comerciais e outros procedimentos, como licenças ambientais, em um sistema mais abrangente e integrado.

***Propostas de
desburocratização
estão se tornando
essenciais para um
ambiente cada vez
mais otimizado.***

*** Impactos do projeto ***

O projeto de aprimoramento do licenciamento urbano em Teresina teve um impacto significativo na cidade, proporcionando maior agilidade e comodidade aos cidadãos que buscam licenças para construção. A implantação do sistema online permitiu o envio e acompanhamento de pedidos pela internet, reduzindo a necessidade de visitas presenciais à prefeitura. Além disso, a abrangência planejada para incluir construções comerciais e outras licenças tornou o processo mais abrangente e conveniente para os municípios, promovendo uma significativa melhoria na eficiência dos processos de licenciamento urbano em Teresina.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** desenvolvimento urbano ***

Modernizando e desburocratizando o licenciamento urbano: a experiência de Paraty



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de licenciamento urbano em Paraty demonstrou a importância de uma gestão eficiente na regularização fundiária para melhorar as finanças municipais. Utilizando o geoprocessamento como ferramenta, a prefeitura identificou a discrepância entre o cadastro e a realidade local, o que levou à implementação de programas como “Paraty, Minha Terra é Aqui” e a lei municipal “Mais Valia”. Essas iniciativas, coordenadas pela Secretaria de Finanças, permitiram aos municípios a regularização junto ao cartório e o estabelecimento de um logradouro oficial.

Além disso, as novas práticas adotadas trouxeram maior confiabilidade nos processos, valorização dos funcionários e simplificação do licenciamento, beneficiando tanto os servidores quanto os cidadãos. O projeto enfatizou a necessidade de alinhamento entre diferentes secretarias, estimulando o diálogo e a colaboração, resultando em inovação, desburocratização e eficiência nos processos de licenciamento para impulsionar a economia local, gerar empregos e expandir a oferta habitacional.

*** Impactos do projeto ***

O projeto de licenciamento urbano em Paraty teve impactos significativos no município. Ao focar na regularização fundiária e modernização dos processos, a cidade experimentou uma melhoria nas finanças municipais. A atualização do cadastro e a implementação de programas como “Paraty, Minha Terra é Aqui” e a lei municipal “Mais Valia” não apenas aproximaram os municípios do processo de regularização, mas também contribuíram para a confiabilidade e transparência dos procedimentos.

Além disso, a valorização dos funcionários e a informatização simplificada do licenciamento proporcionaram um serviço de melhor qualidade, acessível tanto aos servidores públicos quanto aos cidadãos.



Pelotas (RS)

*** desenvolvimento urbano ***

Pelotas 360º: modernizando o licenciamento urbano com transparência e eficiência



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de licenciamento urbano em Pelotas adotou uma abordagem abrangente para modernizar o processo. Inicialmente, houve o mapeamento e redesenho de 28 processos envolvidos, incluindo aprovação de projetos e regularização de obras. As secretarias de Coordenação, Estratégia e Gestão, Gestão da Cidade e Mobilidade Urbana, Qualidade Ambiental, Saneamento, Saúde, Cultura e outras foram envolvidas no processo de análise.

Além disso, o município criou o aplicativo Edificapel, que atua como um painel de controle, permitindo o acompanhamento transparente e em tempo real dos processos de empreendimentos imobiliários. Essa iniciativa visa simplificar e agilizar o licenciamento, proporcionando maior transparência e eficiência tanto para os interessados quanto para o órgão público.

*** Impactos do projeto ***

O projeto de modernização do licenciamento urbano em Pelotas teve um impacto significativo na cidade. A implementação do aplicativo Edificapel e a digitalização de processos tornaram o processo de aprovação de projetos imobiliários muito mais eficiente e transparente. Os cidadãos e profissionais envolvidos passaram a poder acompanhar em tempo real o status de seus processos, agilizando significativamente o fluxo de trabalho.

Além disso, a iniciativa permitiu uma melhor coordenação entre diversas secretarias municipais, resultando em uma resposta mais rápida às demandas dos empreendedores. Essa melhoria no licenciamento não apenas impulsionou o setor da construção civil, mas também contribuiu para uma gestão urbana mais eficaz e para o aumento das receitas municipais, garantindo que a cidade de Pelotas acompanhe de forma eficiente o seu crescimento e arrecade os impostos devidos.



*** desenvolvimento urbano ***

Simplificando o licenciamento urbano: o case de Petrolina



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de licenciamento urbano em Petrolina, realizado em parceria com a Comunitas, tem como objetivo principal simplificar e desburocratizar os procedimentos locais de licenciamento, criando um ambiente de negócios mais favorável aos cidadãos. A iniciativa envolve a redução de documentos necessários, a digitalização de processos e a otimização dos fluxos de licenciamento, visando tornar o processo mais ágil e transparente. Além disso, o projeto abrange a revisão da legislação local relacionada ao urbanismo e meio ambiente. Para alcançar esses objetivos, diversas secretarias municipais, como a de Desenvolvimento Urbano, Habitação, Sustentabilidade e outras, estão envolvidas na análise, desenvolvimento de estratégias e implementação das melhorias.

*** Impactos do projeto ***

O projeto de licenciamento urbano em Petrolina demonstra impactos significativos na cidade, visando simplificar e agilizar os processos burocráticos. A redução de 45% na tramitação de documentos físicos para o licenciamento urbano e uma diminuição de 20% no licenciamento ambiental refletem a eficiência das mudanças implementadas. Além disso, a criação do Alvará de Habite-se Simplificado para residências unifamiliares e multifamiliares de até 400m² acelera o processo, beneficiando construtores e servidores públicos. A revisão da Instrução Normativa Amma 002/2014 também simplifica o checklist, eliminando a necessidade de Certidão Negativa de Débitos e reconhecimento de firma. A introdução do sistema Petro Online como plataforma completa de serviços de licenciamento, a emissão imediata de Certidões de Anuência online e a possibilidade de solicitar Licenças de Construção a qualquer momento contribuem para tornar Petrolina um ambiente de negócios mais ágil, transparente e favorável ao cidadão.



* desenvolvimento urbano *

Modernização e melhoria do processo de licenciamento ambiental do Pará

* O que foi o projeto *

O projeto de Modernização e Melhoria do Processo de Licenciamento Ambiental realizado pela Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade (SEMAS) do Pará teve como objetivo principal aprimorar os serviços prestados pelo sistema de meio ambiente do Estado, buscando aumentar a eficiência e eficácia dos processos internos, melhorar a integração entre as áreas, aumentar a produtividade e a arrecadação por meio do licenciamento ambiental, e proporcionar maior visibilidade gerencial para as informações e projetos importantes da pasta.

O projeto foi dividido em quatro frentes de trabalho com diferentes escopos de atuação:

- * **Metas para o Licenciamento Ambiental:** Definição de indicadores de controle e resultados para o acompanhamento do licenciamento, desdobramento das metas para as áreas, e implementação de um modelo de acompanhamento dos resultados do licenciamento ambiental.
- * **Transformação do Licenciamento Ambiental:** Realização de diagnóstico do processo de licenciamento, priorização de melhorias, implementação de ciclos de transformação, e simplificação do processo por meio de INs (Instruções Normativas) e novos fluxos.
- * **Estrutura Organizacional:** Análise da estrutura organizacional existente, construção de cenários para a nova estrutura, detalhamento da estrutura, e apoio à implantação da nova estrutura organizacional.
- * **Dimensionamento de Pessoas:** Levantamento de dados sobre a força de trabalho da SEMAS, cálculo da força de trabalho equivalente, análise da força de trabalho ideal e projetada, sensibilização de gestores e dirigentes, coleta de dados de esforço, volumetria e sazonalidade, e apoio à implantação do planejamento da força de trabalho.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** Impactos do projeto ***

O projeto resultou na sugestão de uma nova estrutura organizacional que promoveu melhorias na gestão e operacionalização do trabalho na SEMAS, incluindo a integração de áreas com atribuições e fluxos de processos similares, a separação de áreas com foco estratégico ou político das áreas operacionais, e a criação de áreas exclusivamente responsáveis pelo acompanhamento das condicionantes das licenças.

Além disso, o projeto contribuiu para o aumento da produção no licenciamento ambiental, a eliminação do passivo acumulado, o aumento da arrecadação estadual, e a melhoria da gestão de recursos humanos na SEMAS

*** Criação de ferramenta online para licenciamento ambiental ***

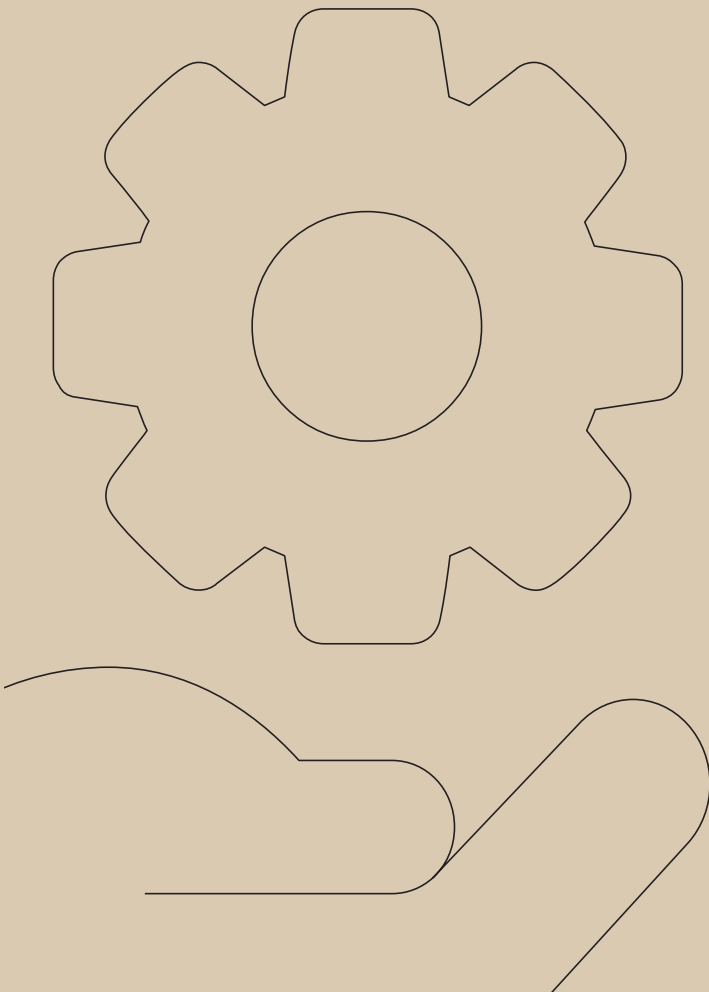
No final de 2022, a SEMAS (Secretaria de Meio Ambiente e Sustentabilidade) implementou uma plataforma de licenciamento ambiental digital com o objetivo de agilizar o processo de licenciamento e promover a adesão às regras de proteção ambiental por parte dos empreendedores.

A plataforma inclui um chatbot chamado Flora, que pode interagir com humanos e encaminhar consultas para especialistas, simplificando procedimentos burocráticos. Esse sistema tornou o licenciamento ambiental e outros atos autorizativos totalmente digitalizados, personalizados e acessíveis via website ou aplicativo “SEMAS Pará”.



eixo 03

gestão





*** finanças públicas ***

Como diversos municípios do Pará atuaram em conjunto para melhorar o CAUC

*** O que foi o projeto ***

O Projeto de Melhoria da Situação Fiscal dos Municípios do Estado do Pará visou abordar os desafios fiscais enfrentados pelos municípios dessa região, que incluem baixa capacidade de geração de receitas, dependência de transferências governamentais, falta de controle adequado dos dados fiscais e irregularidades que afetavam a participação em transferências voluntárias. O projeto foi desenvolvido em parceria com o Governo do Estado do Pará. Em abril de 2017, 134 municípios paraenses apresentavam pendências no CAUC e, portanto, ficavam impedidos de receber transferências voluntárias. Enquanto estão com dados pendentes, os municípios ficam impossibilitados de firmar novos convênios com órgãos federais e podem perder recursos de transferências voluntárias da União.

Para que houvesse essa resolução de pendências no CAUC, foram realizados workshops e cursos para técnicos dos municípios, abordando temas relacionados à gestão fiscal e financeira. Isso incluiu a análise das receitas e despesas municipais.

*** Impactos do projeto ***

No decorrer da implementação, foram realizados 12 workshops, mais de 50 visitas de acompanhamento e mais de 300 servidores municipais foram treinados. Dos 144 municípios do Pará, o número de casos de dívida aberta no CAUC foi reduzido significativamente de 704 (agosto de 2017) para 479 (março de 2018).

Os resultados alcançados nos primeiros meses após a implementação apontaram na direção certa: a intervenção levou a um aumento de 32% na conformidade municipal sob o CAUC (registro federal de conformidade por entidades federais); redução de R\$ 15 milhões nas despesas dos municípios; e mais de 300 servidores públicos estaduais e municipais treinados nas duas áreas do projeto.

*** planejamento estratégico ***

Como Ananindeua desenvolveu seu planejamento de longo prazo



Escaneie
o código
para mais
detalhes:

*** O que foi o projeto ***

O “Plano de Metas para Ananindeua” surgiu em resposta aos desafios enfrentados por essa cidade ao longo dos anos. Ananindeua, inicialmente considerada uma cidade dormitório próxima a Belém, viu seu crescimento econômico e desenvolvimento de serviços públicos e privados aumentar nas últimas duas décadas. O projeto buscou tratar esses desafios por meio de uma abordagem estratégica e metódica. Ele se baseou em metodologias de planejamento estratégico e melhores práticas de gestão. Além disso, estabeleceu uma governança robusta para a gestão de mudanças, promoveu a motivação do corpo funcional e enfatizou a transparência.

*** Impactos do projeto ***

O principal resultado do projeto foi a elaboração de um plano de metas para a prefeitura de Ananindeua para o período de 2021 a 2024. Esse plano incluiu metas específicas, iniciativas estratégicas, indicadores de desempenho e rotinas de acompanhamento. O projeto também envolveu a formação de um Escritório de Projetos para monitorar e gerenciar as iniciativas estratégicas do Plano.

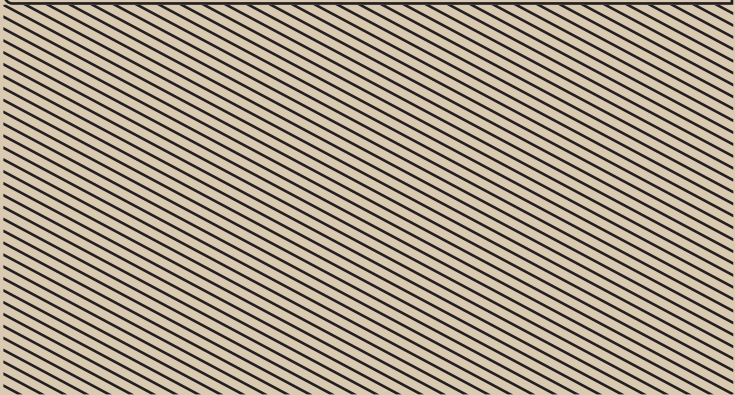
Além disso, pontos como maior clareza na definição de metas e iniciativas estratégicas para a cidade; Melhor acompanhamento do progresso por meio de indicadores de desempenho; Estabelecimento de uma cultura de alto desempenho e foco na transparência; Maior envolvimento da comunidade local nas questões da cidade; Formulação de novos indicadores e controles para melhorar a gestão municipal; Preparação do terreno para um desenvolvimento mais sustentável e inclusivo;

Ananin digital

A partir do planejamento, também foi identificada a oportunidade de transformação digital no município. Dessa forma, foi criado o “Ananin Digital”, no âmbito da digitalização de todos os processos administrativos que tramitam na prefeitura, e o “Ananin Sus Digital” que já digitalizou 27 Unidades Básicas de Saúde e as duas Policlínicas, implementando o Prontuário Eletrônico; contribuindo para uma melhor integração com as plataformas do Ministério da Saúde.


“

O plano criado incluiu metas específicas, iniciativas estratégicas, indicadores de desempenho e rotinas de acompanhamento.





* planejamento estratégico *

Curitiba desenvolveu um planejamento estratégico até 2035



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O “Planejamento Estratégico - Curitiba 2035” é uma iniciativa que visa planejar o desenvolvimento sustentável da cidade de Curitiba, considerando um horizonte de 20 anos. Ele teve início após o projeto “Curitiba 2030” e busca envolver a sociedade na construção coletiva do futuro da cidade, abordando áreas como educação, qualidade de vida, inovação, meio ambiente, mobilidade, entre outras.

Dentre as principais metodologias usadas, estão as abaixo:

Prospectiva Estratégica: Esta metodologia explorou futuros possíveis e suas possibilidades, permitindo o planejamento de longo prazo, investigando tendências de futuro.

Roadmapping: Utilizado para interagir com grupos de especialistas e criar visões prospectivas, desenvolvendo conjuntos de ações a curto, médio e longo prazos.

Aplicativo Colab: Foi usado para comunicar tendências que impactam a vida nas cidades e promover a reflexão sobre ações estruturantes nas áreas temáticas priorizadas.

* Governança *

O projeto contou com uma governança compartilhada, envolvendo diversos atores sociais. Foram instituídos um Comitê Executivo e um Comitê Gestor, que orientaram e supervisionaram o processo. Princípios de governança foram estabelecidos, como a abrangência da participação, o diálogo deliberativo, a interação contínua entre os atores, entre outros. O projeto é atualmente liderado pela Prefeitura de Curitiba e a Federação das Indústrias do Paraná (FIEP).



O projeto prossegue na busca do crescimento ordenado e em sinergia com os princípios de sustentabilidade, para aproveitar de forma consciente as oportunidades e investimentos para a cidade.

*** Impactos do projeto ***

- * A construção coletiva de um roadmap orientado a 2035 com diretrizes para o desenvolvimento sustentável de Curitiba.
- * Mobilização de especialistas e cidadãos para contribuir com o futuro da cidade.
- * Criação de indicadores para acompanhar e divulgar a evolução da cidade.
- * Desenvolvimento de um dashboard de indicadores municipais.
- * Sistematização de indicadores, séries históricas e estatísticas da situação atual de Curitiba e áreas temáticas importantes.
- * Identificação de tendências sociais e tecnológicas.
- * Pesquisa sobre benchmarking de cidades inovadoras.



*** planejamento estratégico *****Como a cidade de São Paulo desenvolveu seu plano de metas em 2017**

Escaneie
o código
para mais
detalhes:

*** O que foi o projeto ***

O Programa de Metas e Governança 2017-2020 foi desenvolvido na cidade de São Paulo, SP, em parceria com a prefeitura, com o objetivo de estabelecer um modelo de governança interna para garantir a implementação eficaz das metas estabelecidas e a entrega de resultados à população nos prazos e orçamentos acordados. O programa envolveu cinco eixos temáticos com um total de 53 metas e 71 projetos associados. As principais metodologias incluíram o desdobramento das metas, a criação de um sistema de monitoramento interno, e a promoção de reuniões em diferentes níveis hierárquicos para acompanhamento e tomada de decisões.

*** Impactos do projeto ***

O projeto teve impactos significativos na administração pública municipal de São Paulo, incluindo o detalhamento das metas em todas as 22 secretarias municipais, o estabelecimento de um sistema de gestão para controle e captura dos resultados das metas e projetos, e o treinamento das equipes envolvidas. Além disso, o projeto promoveu maior engajamento das equipes, aumentou a eficiência na sistematização das informações e permitiu a disseminação de ferramentas de planejamento estratégico e de gestão de projetos na Prefeitura.



* planejamento estratégico *

Procuradoria Geral do Estado de São Paulo desenvolveu um planejamento de longo prazo



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O projeto de planejamento estratégico da Procuradoria Geral do Estado de São Paulo (PGE-SP) é uma iniciativa realizada em parceria com a Comunitas e o Instituto Publix, com o objetivo de definir as prioridades institucionais da instituição por meio de metas e objetivos estratégicos. O projeto segue uma metodologia que incluiu uma fase de diagnóstico organizacional, onde foram identificados os principais obstáculos e necessidades da entidade, com a participação ativa dos funcionários da PGE-SP por meio de pesquisas e questionários. Além disso, foram realizados benchmarks nacionais e internacionais, entrevistas internas e externas, workshops e seminários para definir direcionamentos estratégicos. O resultado dessa ação incluiu a criação de um Mapa Estratégico com missão, visão e valores, bem como indicadores e metas para os próximos anos, buscando fortalecer a capacidade institucional da PGE-SP e promover uma gestão pública mais eficiente.

O projeto visa não apenas a modernização da gestão da PGE-SP, mas também a criação de ferramentas de monitoramento de metas e indicadores de longo prazo para a instituição, promovendo uma visão estratégica e sistêmica para o futuro.

* Impactos do projeto *

Primeiramente, a iniciativa proporcionou à PGE-SP uma visão estratégica de longo prazo, permitindo a definição de metas e objetivos claros para orientar suas ações e alocação de recursos de forma mais eficaz. Além disso, a iniciativa promoveu o fortalecimento institucional da PGE-SP, tornando-a mais ágil e adaptável às mudanças, com uma estrutura voltada para o futuro e uma abordagem moderna de gestão pública. O engajamento dos funcionários e a participação de todos os envolvidos foram fundamentais para o sucesso do projeto, que busca garantir a continuidade das melhorias implementadas, tornando a PGE-SP mais eficiente na prestação de serviços públicos à população.

*** Reconhecimento***

A Procuradoria Geral do Estado de São Paulo (PGE-SP) foi convidada para apresentar seu projeto de planejamento estratégico no XXVIII Congresso Internacional sobre a Reforma do Estado e da Administração Pública, promovido pelo Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) em Havana, Cuba, em novembro de 2023.

Esse convite é um reconhecimento da importância do trabalho desenvolvido em parceria com a Comunitas, destacando o pioneirismo e a relevância do planejamento estratégico da PGE-SP como uma experiência inspiradora e significativa na modernização da administração pública na América Latina e no Caribe.



CC

O projeto foi a primeira atuação da Comunitas com uma procuradoria, apoiando a instituição, promovendo uma visão estratégica e sistêmica para o futuro.



* transparência e engajamento cívico *

Pelotas buscou ser uma cidade mais cidadã, com engajamento transparente

*** O que foi o projeto ***

A iniciativa também utilizou a plataforma Colab para promover uma colaboração eficaz entre os cidadãos e o governo municipal. O objetivo principal do projeto foi envolver a população na gestão da cidade, estimulando uma cultura de cidadania participativa.

Iniciado em 2015, o projeto incluiu diversas secretarias e órgãos do governo, como a Secretaria de Cultura, Secretaria de Obras e Pavimentação, Secretaria de Saúde e muitas outras. Ele envolveu reuniões de apresentação, treinamento de envolvidos, criação de um Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte (CAC), desenvolvimento de consultas públicas e uso de notificações/alertas para manter os cidadãos informados sobre a resolução de problemas na cidade.

*** Impactos do projeto ***

Ao longo de sua implementação, o projeto alcançou diversos benefícios institucionais, tornando o atendimento ao cidadão mais transparente, interativo e resolutivo. A Prefeitura de Pelotas registrou altas taxas de resolução de demandas, atingindo até 92% de taxa de fiscalizações resolvidas. Temas como iluminação pública e buracos nas vias foram alguns dos mais abordados pelos cidadãos.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** transparência e engajamento cívico ***

Santos mais participativa: cidadania na palma da mão



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de Participação Cidadã em Santos (SP) foi uma iniciativa que utilizou o aplicativo Colab para estreitar a comunicação entre os cidadãos e o governo municipal. O principal objetivo do projeto foi criar uma cultura de colaboração, aproximando os cidadãos e o poder público para resolver problemas e promover soluções compartilhadas para a cidade.

A implementação do Colab envolveu diversas etapas, incluindo reuniões de apresentação para secretários e técnicos, treinamento de envolvidos, criação do Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte (CAC) e estabelecimento de rotinas e processos de atendimento ao cidadão. O projeto também contou com a participação de várias secretarias e órgãos do governo, como a Secretaria de Comunicação e Resultados, Secretaria de Educação, Secretaria de Saúde, entre outros, para garantir uma colaboração abrangente em toda a administração municipal.

*** Impactos do projeto ***

Ao longo do tempo, o projeto demonstrou melhorias significativas nos indicadores de resolutividade, com um aumento notável na taxa de publicações dos cidadãos resolvidas. A plataforma Colab foi utilizada para diversas finalidades, desde consultas públicas até solicitações de manutenção e zeladoria da cidade, como iluminação e recapeamento de vias urbanas. A experiência de Santos serviu como um exemplo valioso de como a tecnologia pode fortalecer a participação cidadã e melhorar a governança municipal, ao mesmo tempo em que proporciona um canal aberto para a colaboração construtiva entre os moradores e o poder público.

*** Reconhecimento***

Em 2019, foi agraciado com o primeiro lugar em duas categorias no III Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias do Ministério da Transparência e CGU: “Promoção da Simplificação e Desburocratização” e “Fomento à Participação e ao Controle Social”.



*** transparência e engajamento cívico ***

Cidadania em Ação: Juiz de Fora buscou ser mais conectada com o cidadão



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

Utilizando a plataforma Colab, o projeto buscou criar um canal direto de comunicação em tempo real, permitindo que os cidadãos relatassem demandas, fizessem propostas e participassem de consultas públicas. Iniciado em 2017 com a parceria da Comunitas, o projeto envolveu diversas secretarias e órgãos do governo, incluindo a Secretaria de Comunicação Social, Secretaria de Saúde, Secretaria de Administração, e muitas outras, com o objetivo de fortalecer a cultura de cidadania e melhorar a gestão pública.

*** Impactos do projeto ***

Ao longo do tempo, o projeto evoluiu e incorporou ferramentas como Fiscalize/Proponha, Comunique, Consultas Públicas e Missões, ampliando a interação entre a Prefeitura e a população. Com mais de 5.500 usuários e mais de 8.500 publicações, o projeto Bem Comum Bairros, que faz parte dessa iniciativa, envolveu um público significativo e prestou quase 20 mil serviços à comunidade nos três anos seguintes. Essa abordagem inovadora fortaleceu a participação ativa dos cidadãos na gestão da cidade, contribuindo para uma governança mais transparente e eficaz em Juiz de Fora.



*** transparência e engajamento cívico ***

Teresina criou uma plataforma para engajar a sociedade local no desenvolvimento de projetos contra a violência

*** O que foi o projeto ***

A Plataforma Teresina e-Você é uma iniciativa desenvolvida pela Prefeitura de Teresina em parceria com diversas entidades, incluindo a Comunitas, Secretaria de Juventude, Secretaria de Planejamento, Prodater (Empresa Teresinense de Processamento de Dados), Banco Mundial, Informática Municipais Associados (IMA), Companhia de Informática de Pelotas (COINPEL) e Agência Tellus. O projeto foi lançado em 2015 com o objetivo de promover a participação cidadã, especialmente entre os jovens, na discussão e construção de soluções para os desafios da cidade, com foco na redução do consumo de drogas e na promoção de uma cultura de paz.

O projeto começou como um concurso de ideias inovadoras propostas por jovens e evoluiu para incluir a Plataforma e-Você, que permite que os cidadãos participem de forma colaborativa na resolução de desafios comunitários. As etapas do projeto incluíram o envio de propostas, seleção das melhores ideias, votação popular e implementação das propostas vencedoras.

*** Impactos do projeto ***

Engajamento Cidadão: A plataforma registrou 6.464 cadastros, representando cerca de 7,5% da população da região. Isso demonstra um alto nível de engajamento da comunidade na resolução de problemas locais.

Soluções Implementadas: O projeto resultou na implementação de 10 propostas vencedoras, abordando questões como esportes, educação e cultura, que beneficiaram mais de 400 jovens em 13 bairros da região de Lagoas do Norte.

Impacto Social: Iniciativas como o Projeto Atletismo nos Bairros e o Parkourkids, que surgiram da plataforma, tiveram impactos positivos na vida dos jovens, incluindo conquistas em competições esportivas e a promoção de atividades saudáveis.

Fortalecimento da Participação Cidadã: A Plataforma Teresina e-Você contribuiu para o fortalecimento da participação da sociedade na elaboração e implementação de políticas públicas locais, transformando os cidadãos em agentes de mudança.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** transparência e engajamento cívico ***

Revisão do Modelo de Parceria com Organizações Sociais em Goiás



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto “Revisão do Modelo de Parceria com Organizações Sociais em Goiás” foi desenvolvido no contexto da gestão da saúde pública em Goiás, Brasil. Diante do aumento do uso de Organizações Sociais de Saúde (OSS) na administração de serviços de saúde pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em nível estadual e municipal, o Governo do Estado de Goiás optou por revisar e aprimorar seu modelo de parceria com essas organizações.

Isso se deu a partir do uso de algumas ferramentas metodológicas. Confira abaixo:

Monitoramento: Foi realizado um monitoramento contínuo dos contratos de gestão com OSS, com a revisão dos manuais de prestação de contas e a introdução de indicadores para acompanhamento. Isso permitiu uma avaliação mais eficaz e em tempo real do cumprimento de metas.

Prestação de Contas: Foram redefinidos fluxos e processos de trabalho relacionados à fiscalização, monitoramento e avaliação dos contratos. Isso incluiu a criação da figura do gestor do contrato e a validação dos pareceres produzidos por eles.

Ferramentas de Controle: Indicadores foram elaborados e parametrizados nos contratos, e foram realizadas visitas técnicas para acompanhamento das metas. Além disso, um painel de controle foi desenvolvido para avaliar a execução dos contratos e estudos sobre a viabilidade de um verificador independente foram conduzidos.

Modelo Contratual: Uma Gerência de Modelagem foi criada para modelar os contratos de forma a refletir melhor a realidade das unidades de saúde. Foram realizados ajustes nos contratos e aditivos, com a aplicação de uma nova metodologia de trabalho.

Custeio: Uma Gerência de Custos foi criada para otimizar a aplicação de recursos financeiros, garantindo a qualidade do atendimento à população.



“

O trabalho das organizações sociais na área da saúde em Goiás possibilita abertura para que o governo possa normatizar a questão atendendo às necessidades da população

*** Impactos do projeto ***

- * Modernização e revisão do arcabouço legal relacionado às Organizações Sociais de Saúde em Goiás.
- * Melhorias na fiscalização, monitoramento e avaliação dos contratos de gestão.
- * Aperfeiçoamento do modelo contratual, tornando-o mais adequado à realidade das unidades de saúde.
- * Otimização da aplicação de recursos financeiros.
- * Melhoria na qualidade do atendimento à população.





*** modernização da administração ***

Reestruturação Organizacional do Estado de Minas Gerais



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de Reestruturação Organizacional do Estado de Minas Gerais foi uma iniciativa que surgiu em decorrência das eleições estaduais de 2018. O cenário político na época resultou na eleição do governador Romeu Zema, com uma agenda que visava aprimorar a gestão pública do estado. O desafio central era a reformulação da arquitetura organizacional do governo estadual, contemplando desde os escalões mais altos até as secretarias de menor escalão.

O projeto iniciou-se com um estudo de benchmarking comparativo com os estados de São Paulo, Paraná e Rio de Janeiro; a realização de entrevistas com todos os Secretários estaduais para compreender as prioridades e necessidades de cada área; análise da Cadeia de Valor das Secretarias existentes e dos seus regimentos internos; diagnóstico que revelou uma estrutura inchada e com sobreposição de atribuições entre as secretarias; elaboração de propostas de reestruturação, incluindo a redução significativa no número de secretarias de 21 para 12; detalhamento dos níveis hierárquicos inferiores com a participação ativa dos servidores públicos; Implementação de um modelo de governança para dar suporte às ações necessárias, fortalecendo o Centro de Governo.

*** Impactos do projeto ***

- * Redução significativa de gastos públicos, com estimativas de economia de aproximadamente 253 milhões de reais por ano.
- * Maior eficiência na administração direta e indireta, com ganhos de eficiência calculados com base em estudos de referência.
- * Reforma da administração indireta, incorporando órgãos e otimizando contratos.
- * Fortalecimento do Centro de Governo para melhorar a governança pública.
- * Melhoria na transparência e eficácia na prestação de serviços públicos.
- * Revisão de programas e ações paralisadas na área de saúde, segurança pública e meio ambiente.
- * Maior foco em políticas públicas voltadas para públicos vulneráveis e agricultura.
- * Investimentos na melhoria da infraestrutura e logística.

*** gestão de pessoas *****Mudança da cultura organizacional no Estado de RS***** O que foi o projeto ***

O projeto “Envolver - Juntos pela evolução do RS” é uma iniciativa do Governo do Rio Grande do Sul contou com o apoio da Comunitas e parceria técnica da consultoria especializada em gestão de pessoas, Betania Tanure Associados (BTA), que teve início em janeiro de 2021 e está programado para continuar até dezembro de 2023. Seu objetivo principal é promover uma profunda modernização da cultura organizacional do Estado, visando melhorar a eficiência, a qualidade dos serviços públicos e o comprometimento dos servidores com o atendimento às necessidades dos cidadãos gaúchos.

O projeto adota uma abordagem estratégica e abrangente para alcançar seus objetivos, envolvendo uma série de secretarias, entidades e órgãos de governo, como a equipe do governo, equipe de RH (governo) e a SECOM.

A metodologia utilizada incluiu a identificação dos comportamentos desejados e não tolerados, a realização de palestras, workshops, conversas individuais e coletivas, e a criação de trilhas de liderança. Além disso, foram desenvolvidos indicadores para acompanhar o progresso do projeto, como a taxa de adesão das equipes, a resolução de desafios e problemas, e a identificação e disseminação de boas práticas.

O projeto “Envolver” representa um esforço significativo para transformar a cultura organizacional do Rio Grande do Sul, envolvendo gestores, servidores e lideranças em uma jornada de mudança que busca tornar o Estado uma referência em eficiência e qualidade na prestação de serviços públicos para toda a sociedade.

*** Impactos do projeto ***

O Projeto Envolver teve impactos significativos na estrutura do governo do Rio Grande do Sul. Ao promover uma modernização profunda na cultura organizacional, a iniciativa influenciou diretamente a forma como os gestores e servidores desempenham suas funções e se relacionam com os cidadãos. Isso se traduziu em uma maior eficiência na prestação de serviços públicos, com um foco renovado na qualidade e na busca pela satisfação dos cidadãos.

Além disso, o Envolver fortaleceu a liderança e o protagonismo dos gestores e servidores, incentivando-os a assumir um papel ativo na geração de resultados positivos para o Estado. Isso resultou em uma estrutura de governo mais ágil e responsiva, capaz de enfrentar desafios de forma mais eficaz e adaptar-se rapidamente às demandas em constante evolução. O projeto também proporcionou uma integração mais sólida entre diferentes órgãos e entidades do governo, promovendo uma cultura compartilhada de excelência e comprometimento no Rio Grande do Sul como um todo.




Escaneie
o código
para mais
detalhes:



“

*Maior eficiência na
prestação
de serviços públicos,
com um foco renovado
na qualidade de vida
da população*





*** gestão de pessoas***

Cultura organizacional no Estado de Minas Gerais

*** O que foi o projeto ***

O projeto é uma iniciativa que teve início em 2020 buscando uma abordagem mais eficiente e profissional na administração pública. O projeto visa transformar a cultura do governo, promovendo valores como austeridade, eficiência, protagonismo e liderança entre os gestores e servidores públicos.

Para atingir esses objetivos, o projeto emprega uma metodologia abrangente, envolvendo diversas etapas. Inicialmente, foram definidos os direcionadores da cultura organizacional em conjunto com a consultoria da BTA - Betania Tanure Associados. Esses direcionadores foram traduzidos em comportamentos desejados (“Nós Fazemos”) e não tolerados (“Nós Não Fazemos”). Em seguida, foram realizadas ações de disseminação e internalização desses comportamentos, como workshops de desenvolvimento, conversas individuais, encontros de equipe e rituais de cultura.

O projeto envolveu uma ampla gama de secretarias, entidades e órgãos de governo, desde a equipe de governo e gestores da administração direta e indireta até os servidores em diversas frentes. A sustentabilidade dos resultados é um foco importante, com equipes de recursos humanos e de sustentação sendo preparadas para garantir que a nova cultura organizacional seja mantida a longo prazo. Os indicadores de acompanhamento incluem a adesão às atividades, a avaliação dos comportamentos desejados e não tolerados, bem como a identificação e resolução de fatores restritivos à prática da cultura.

*** Impactos do projeto ***

O projeto promoveu importantes mudanças na estrutura do governo do Estado. Ao buscar a modernização da cultura organizacional, a iniciativa realizou uma mudança significativa na mentalidade e no comportamento dos gestores e servidores públicos. Isso se refletiu na maneira como as equipes passaram a colaborar de forma mais integrada, adotando uma abordagem de liderança e protagonismo em suas atividades diárias.

Além disso, o projeto contribuiu para a criação de uma cultura de maior transparência, eficiência e austeridade na gestão pública. Os gestores foram robustecidos em suas competências de liderança, promovendo uma condução mais eficaz das equipes de trabalho. A disseminação dos valores e práticas desejadas também impactou positivamente a relação do governo com os cidadãos mineiros, resultando em um serviço público mais eficiente e de maior qualidade.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** modernização da administração ***

Como Pelotas desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos

*** O que foi o projeto ***

O Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) de Pelotas, implementado em 2014, desempenhou um papel fundamental na cidade ao contribuir significativamente para a eficiência e a eficácia da gestão pública municipal. Sua principal função foi aprimorar a execução e sustentabilidade dos projetos municipais, atuando como um ponto de referência e centralização para o gerenciamento estratégico dos projetos.

O EGP contratualizou metas e objetivos com os membros do primeiro escalão do governo, garantindo o comprometimento dos gestores com os princípios da eficiência e eficácia na administração municipal.

O processo de criação do EGP em Pelotas envolveu uma abordagem estruturada e envolvimento do Gabinete do Prefeito, secretarias municipais e o Comitê de Gestão de Projetos, seguindo um processo metodológico bem definido. Inicialmente, identificaram-se os projetos a serem gerenciados, avaliando as ações presentes no Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), Lei Orçamentária Anual (LOA) e no sistema orçamentário. Uma lista consolidada desses projetos foi então cadastrada e disponibilizada no sistema de gerenciamento, o PROGES.

*** Impactos do projeto ***

O EGP colaborou na reformulação e aperfeiçoamento do Programa de Gestão Estratégica (Proges), uma ferramenta desenvolvida por Pelotas e aperfeiçoada com o apoio do Programa Juntos, para o acompanhamento e monitoramento de mais de 250 projetos que envolvem investimentos do Poder Executivo.

Com a inclusão do mapeamento estratégico e a informatização da carteira de projetos, o EGP alinhou a gestão municipal à metodologia, otimizando recursos e processos. Também desempenhou um papel fundamental na implementação do Escritório de Projetos (PMO), responsável por padronizar diretrizes, práticas, processos e operações dos projetos, garantindo a qualidade dos produtos e serviços e aumentando a eficiência dos processos.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** modernização da administração ***

Como Paraty desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto do Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) em Paraty, implementado em 2015, tinha como objetivo principal a identificação, priorização e gestão eficaz dos projetos municipais. Inicialmente, foram identificados 68 projetos em diversas áreas governamentais, e a priorização dos mesmos ocorreu com base em critérios como impacto social e econômico, aderência ao plano de governo, disponibilidade de recursos financeiros e prazo para execução.

Após a análise, 13 projetos foram selecionados como prioritários. Desses, cinco foram escolhidos como projetos-piloto, abrangendo áreas como educação, saúde, patrimônio histórico e urbanismo.

*** Impactos do projeto ***

O projeto do EGP de Paraty teve um impacto positivo na gestão pública municipal, contribuindo para a priorização de iniciativas e permitindo que projetos fossem selecionados com base em critérios claros e objetivos, resultando em uma alocação mais eficiente de recursos financeiros e humanos.

Além disso, o piloto do EGP foi bem-sucedido, pois selecionou cinco projetos com base em critérios claros e objetivos, sendo que três dos quais já estavam em andamento, o que mostra a continuidade das ações municipais. O EGP também promoveu a redução do prazo de licitação ao implementar metodologias e ferramentas de gestão de projetos que permitiram reduzir o prazo de licitação de 6 a 8 meses para aproximadamente 3 meses.



*** modernização da administração ***

Como Curitiba desenvolveu seu Escritório de Gerenciamento de Projetos



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O desafio de implementar o EGP de Curitiba foi definir uma estrutura organizacional eficaz para gerenciar projetos complexos alinhados à estratégia municipal, e a parceria com Pelotas possibilitou a troca de conhecimentos e melhores práticas, contribuindo para o sucesso do projeto piloto em Curitiba.

O Escritório de Gerenciamento de Projetos de Curitiba foi implementado como parte de uma iniciativa do Programa Juntos, visando centralizar e coordenar o gerenciamento de projetos estratégicos.

*** Impactos do projeto ***

Para replicar o modelo de Pelotas, Curitiba investiu em um intenso treinamento e capacitação dos servidores municipais. Desde a visita inicial de funcionários públicos curitibanos a Pelotas em julho de 2015 para conhecer o método e a ferramenta PROGES, até o treinamento intensivo de dezoito gestores e servidores em setembro de 2015, a cidade se empenhou em absorver e aplicar as melhores práticas de gestão de projetos.

O Instituto Municipal de Administração Pública (IMAP) complementou o treinamento com um curso abrangente em gerenciamento de projetos, totalizando 60 horas de capacitação. Além disso, a disponibilização de senhas de acesso ao PROGES permitiu que os servidores de Curitiba acompanhassem os cinco projetos escolhidos para o piloto em tempo real.



Consórcio liderado por Itirapina (SP), com a participação de 5 cidades do interior.

*** modernização da administração ***

Consórcio de cidades ajuda a implementar escritório de EGP no interior de São Paulo

*** O que foi o projeto ***

Um consórcio formado por cinco cidades do interior paulista (Brotas, Corumbataí, Limeira, São Carlos e Itirapina), liderado pela última, ajudou a implementar um escritório de EGP (Escritório de Gerenciamento de Projetos) nesses municípios.

O consórcio possibilitou o compartilhamento de recursos e expertise, o que tornou possível a implementação do EGP em um prazo mais curto e com custos menores. Além disso, o consórcio também contribuiu para a articulação entre as cidades, o que é essencial para o sucesso da implementação do EGP.

*** Impactos do projeto ***

As cidades aumentaram a eficiência na execução de projetos estratégicos. Ao todo, foram 37 projetos identificados como prioritários, abrangendo áreas como mobilidade urbana, educação e tecnologia, com destaque para iniciativas como a construção de creche-escola em Corumbataí e o desenvolvimento do Portal Cidade Digital em São Carlos, para oferecer acesso gratuito à internet Wi-Fi.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** reforma administrativa***

Como foi a revisão do Estatuto dos Servidores em RS

*** O que foi o projeto ***

O projeto de Reforma do Estatuto dos Servidores Públicos no Rio Grande do Sul surgiu como resposta a uma crise fiscal no Estado, caracterizada por um alto déficit orçamentário, especialmente relacionado a despesas com pessoal. O desafio central era reverter essa situação e modernizar as relações de trabalho no setor público.

O programa Juntos, coordenado pela Comunitas e financiado pela iniciativa privada, atuou em parceria com o governo do Estado para promover mudanças estruturais e sustentáveis. A metodologia envolveu a análise dos marcos normativos existentes, benchmarking com outras jurisdições, análise de impacto legislativo e o acompanhamento da implementação das medidas propostas.

A governança do projeto foi transparente e colaborativa, envolvendo diversos stakeholders, incluindo a sociedade civil e o setor privado. Um desafio significativo foi lidar com a complexidade da legislação existente e garantir que as mudanças propostas fossem eficazes e sustentáveis.

*** Impactos do projeto ***

Os principais resultados do projeto incluem a revisão técnica qualificada das propostas de emendas constitucionais e minutas de projetos de Lei para a reforma do estatuto dos servidores civis, dos militares e das carreiras da educação. Algumas das principais alterações propostas envolveram a extinção de vantagens temporais, incorporações de funções gratificadas, e outros dispositivos remuneratórios inconstitucionais.

Além disso, o projeto proporcionou economia significativa para o Estado. Estimativas indicam um impacto legislativo de redução de despesas considerável em um horizonte de seis a doze anos.



Escaneie o código para mais detalhes:





* modernização da administração *

Remuneração por resultados: o caso do Programa de Participação Direta nos Resultados

* O que foi o projeto *

Com o objetivo de aumentar a eficiência da administração pública e a melhoria da prestação de serviços públicos, a cidade de Santos criou, em 2013, o Programa de Participação Direta nos Resultados (PDR). Uma metodologia de indicadores de desempenho e vinculando a metas específicas previstas em contratos de gestão firmados com cada um dos órgãos públicos da administração municipal.

Na prática, as secretarias definem suas metas e indicadores de desempenho, com o apoio da equipe da Secretaria de Gestão.

As metas são pactuadas entre o prefeito e os secretários municipais em contratos de gestão;

Ao final de cada ciclo, os servidores das secretarias que tenham cumprido as metas estabelecidas recebem uma bonificação de até 50% do seu vencimento.

O primeiro ciclo do PDR (2014) foi realizado como um projeto piloto e envolveu 7 secretarias, em que foram avaliados 151 indicadores. Já se passaram diversos ciclos e muitos aprendizados. No último, em 2022, passou a incluir 26 pastas e entidades, contemplando 695 indicadores, dos quais 83% foram cumpridos pelos órgãos públicos (notas de 9 a 10), enquanto 5% foram parcialmente cumpridos (notas de 7 a 8,9) e 12% não cumpridos (notas abaixo de 7). A média das notas ficou em 8,53.

* Impactos do projeto *

Com premiação recorde de R\$ 14,1 milhões no último ciclo, o sistema beneficiou quase 10 mil servidores, distribuídos entre 24 secretarias e entidades participantes – apenas duas entre as 26 secretarias e órgãos avaliadas não obtiveram nota acima de 7.

* Reconhecimento *

A cidade de Santos sediou, em 2022, a Expo Brazilian Creative Cities, um evento satélite da Rede de Cidades Criativas da UNESCO. A conferência anual da rede reúne representantes de cidades membros para discutir temas relevantes, trocar conhecimentos e fortalecer os laços entre as cidades. Na ocasião, os participantes puderam conhecer resultados proporcionados pela economia criativa no município, incluindo o PDR.



Escaneie o código para mais detalhes:





* modernização da administração *

A utilização de ciências comportamentais para melhorar as finanças municipais



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O projeto, realizado em parceria com a Nudge Rio, da Fundação João Goulart, com o apoio da Comunitas, representa uma iniciativa de inovação no setor público. Essa ação é fundamentada na metodologia Nudge, uma abordagem que une conhecimentos de economia comportamental, psicologia econômica e arquitetura de escolha para aprimorar as decisões tomadas pela população. O projeto teve como objetivo capacitar servidores públicos de nove secretarias de São Vicente para implementar intervenções comportamentais que otimizem o acesso dos cidadãos aos serviços públicos.

A metodologia empregada para capacitar os servidores foi a *blended learning*, que combina a aprendizagem presencial com a aprendizagem à distância. A aprendizagem presencial foi realizada por meio de aulas ministradas por especialistas da Fundação João Goulart, enquanto a aprendizagem a distância foi realizada por meio de um curso online.

Ao todo, foram 24 horas de conteúdo programático, abordando os temas de introdução à metodologia Nudge, ciência comportamental, análise de dados, aplicações de nudges em políticas públicas, além de 12 horas de mentoria exclusiva para a Secretaria de Planejamento e Governança (SEPLAG) com foco em como estruturar um núcleo Nudge no município.

* Impactos do projeto *

Ao capacitar aproximadamente cem servidores públicos em estratégias baseadas na ciência comportamental, o projeto buscou melhorar o acesso dos cidadãos aos serviços públicos e enfrentar desafios como a inadimplência do IPTU, o absenteísmo em exames médicos e a evasão escolar.

Os resultados esperados incluem a redução da taxa de inadimplência em 30%, a diminuição do absenteísmo em exames de ultrassom para mulheres em 60% e o aumento em 50% do acesso à consulta dos serviços públicos por meio da Carta de Serviços no site da Prefeitura. Além disso, o projeto colaborou para a modernização da administração pública e promoveu uma cultura de inovação e simplicidade, refletindo positivamente no relacionamento entre a prefeitura e os cidadãos de São Vicente. Esses impactos são essenciais para a melhoria da qualidade de vida na cidade e o fortalecimento da gestão pública eficiente.



* reforma administrativa *

Revisão da Legislação dos Servidores do Estado - São Paulo

* O que foi o projeto *

O projeto de Reforma da Legislação de Servidores Públicos em São Paulo surgiu devido ao desafio de controlar o crescimento das despesas de pessoal no Estado, que representava uma porcentagem significativa das variações no orçamento. O objetivo era revisar as estruturas legais que fundamentam as despesas com pessoal, uma vez que essas leis remontavam a um período em que a situação fiscal era diferente.

O projeto contou com a parceria da Comunitas e de sete parceiros técnicos especializados em diversas áreas, incluindo direito constitucional, administrativo e legislativo, economia e administração pública. A metodologia envolveu a definição de diretrizes, mapeamento de riscos jurídicos, análise de impacto legislativo e elaboração de propostas para a Constituição do Estado e os Estatutos dos servidores públicos civis.

Os principais desafios incluíram a complexidade das diferentes abordagens jurídicas nos vários estados pesquisados, a falta de avaliação de impacto das propostas de reformulação das perícias médicas e defesa de agentes públicos, e a dificuldade de quantificar as incorporações de funções comissionadas de forma precisa.

* Impactos do projeto *

Os resultados do projeto incluíram a flexibilização da jornada de trabalho e parte da desburocratização das perícias médicas, que foram adotadas pelo governo do Estado de São Paulo. Além disso, o projeto contribuiu para a geração de recursos para políticas públicas de impacto social, como escolas de tempo integral, com uma economia significativa de R\$52,6 bilhões provenientes das reformas realizadas durante a gestão, incluindo reformas previdenciárias, fiscais e administrativas.

Em 2023, a nova gestão estadual recebeu um estudo de revisão da legislação de servidores para embasar seu projeto de reforma administrativa, demonstrando a continuidade e a relevância do trabalho realizado.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





planejamento estratégico

Como Abaetetuba (PA) criou um plano de desenvolvimento econômico e social



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo, foram 615 líderes inscritos no projeto, que acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados. A jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

Em Abaetetuba, o plano teve como objetivo abordar a ausência de um planejamento formal integrado para promover o crescimento econômico e reduzir a pobreza na cidade. Focou em áreas como finanças, desenvolvimento econômico, saúde, educação e segurança.

Os benefícios institucionais incluíram a criação de um Grupo de Trabalho para desenvolver um Plano de Desenvolvimento Econômico e Social, estabelecendo metas de crescimento do PIB e redução da pobreza. Além disso, foram propostas ações como a liquidação de patrimônios em leilão para reduzir a Dívida Previdenciária e a transferência do emplacamento para o município visando descontos no IPTU.



planejamento estratégico

Implementação de um Processo de Planejamento Estratégico no Município de Bezerros.



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

O projeto proporcionou uma série de benefícios institucionais para Bezerros (PE). Isso incluiu a implementação de um Processo de Planejamento Estratégico, liderado pelo Secretário de Governo, Planejamento e Gestão Estratégica, Bruno Clisman.

Houve também o desenvolvimento de projetos específicos para a área da saúde, destacando a conclusão do novo hospital municipal e a reestruturação da rede de atendimento. Além disso, foram integradas ações abrangendo infraestrutura urbana e serviços públicos, juntamente com um projeto voltado para a redução da Dívida Previdenciária.

Esses avanços representam passos significativos rumo ao desenvolvimento sustentável e ao progresso do Município.



planejamento estratégico

Estratégias para o Desenvolvimento de Cáceres (MT) - Elaboração do Plano Municipal de Turismo e Cultura



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

O projeto em Cáceres/MT enfrentou desafios relacionados à dependência do turismo de eventos e aos impactos da pandemia nessa atividade. Também havia a necessidade de melhorar a eficiência financeira, equilibrar as finanças e abordar déficits na atenção básica e nos atendimentos de saúde. Para enfrentar esses desafios, foi criado o Plano Municipal de Turismo e Cultura, com foco no desenvolvimento da cidade. Isso incluiu a definição de eixos estruturantes e um modelo de financiamento.

O projeto proporcionou diversos benefícios institucionais, como metas e projetos abrangentes em áreas críticas, metas claras e projetos detalhados em saúde e educação, além da estruturação do plano e do financiamento do turismo. Houve também avanços significativos na gestão financeira, com a estruturação do Comitê de Gestão Financeira e o adiantamento de projetos financeiros.



planejamento estratégico

Como Caçapava (SP) fortaleceu sua economia através do Plano de Desenvolvimento do Turismo



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

Em Caçapava (SP), o projeto identificou a necessidade de reestruturação financeira, abordando receitas, despesas, folha de pagamento, endividamento e a demanda por diversificação na matriz econômica para aumento da renda. Isso levou à criação do Plano Municipal de Turismo e Cultura, com ênfase no desenvolvimento da cidade, incluindo a definição de eixos estruturantes e um modelo de financiamento. Os principais temas abordados foram Agenda 100, gestão, planejamento, finanças, desenvolvimento econômico e saúde.

Os benefícios institucionais incluíram um foco renovado nas finanças para garantir equilíbrio fiscal e aumentar a capacidade de investimento, a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Turismo de Caçapava para impulsionar a economia local e a implementação de ações para enfrentar desafios na área de saúde, como o contrato com a OS e a reestruturação da gestão de pessoas.



Francisco Morato (SP)

desenvolvimento urbano

Avanços Econômicos e Sociais por Meio de Metas e Parcerias Estratégicas em Francisco Morato



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

*** Impactos do projeto ***

Em Francisco Morato (SP), o projeto surgiu diante de desafios como alta inadimplência, necessidade de diversificação econômica para geração de emprego e renda, além das demandas do ensino híbrido. O plano elaborado envolveu áreas como Desenvolvimento, Fazenda, Administração e Assistência, e implementou um planejamento educacional participativo e analítico. Os principais focos foram reforma administrativa, finanças, receita tributária, saúde, educação, desenvolvimento econômico, emprego e renda.

O projeto proporcionou metas mais detalhadas e profundas. Houve um direcionamento específico para economia, arrecadação, investimento e redução da pobreza. Além disso, foram instituídos o Grupo de Trabalho de Desenvolvimento Socioeconômico e o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social da cidade.

Destacam-se ainda a implementação do parque industrial de logística, a promoção do e-commerce para pequenos negócios locais, o projeto de parcerias com uma empresa pública de energia elétrica e a avaliação da coleta seletiva como ação de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e de geração de receita.



planejamento estratégico

A Eficiência na Gestão de Projetos em Paraty - Organização, Agilidade e Integração.



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

Os benefícios institucionais incluíram uma liderança do processo pelo Secretário de Fazenda, ampla participação de diversas áreas e integração entre diferentes projetos, como Pesca com Agricultura e Educação com Esporte e Lazer. Houve um foco em alternativas práticas de curto e médio prazo.



planejamento estratégico

Impactos do Projeto na Economia, Educação e Inclusão Social em Ibirapu (ES)



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

*** Impactos do projeto ***

Em Ibirapu (ES), o projeto foi impulsionado pela necessidade de explorar melhor o potencial turístico, otimizar os gastos, principalmente em educação, e superar desafios no saneamento, como alagamentos. Foram estabelecidas metas e projetos voltados para a transformação da cidade, incluindo foco em desenvolvimento econômico e turismo, habitação, saneamento básico e educação.

Houve economia de R\$ 600 mil nos gastos com pessoal em três meses, devido à reorganização do quadro de funcionários. Além de outros ganhos, como a promoção de uma cultura de maior autonomia econômica para a população, a implementação bem-sucedida da plataforma de ensino híbrido e a estruturação do Escritório de Projetos e Captação de Recursos. Além disso, o programa de Habitação de Interesse Social foi eficaz na inclusão de pessoas com renda familiar baixa e na participação de programas de desenvolvimento.



planejamento estratégico

Diversificação do Desenvolvimento Além do Turismo



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

Em Gravatal (SC), o projeto teve como objetivo diversificar as bases do desenvolvimento da cidade, saindo do foco exclusivo no turismo e explorando também áreas como agricultura, tecnologia e inovação. Isso visava aumentar a arrecadação, o emprego e a renda, resultando em melhorias sociais. O trabalho concentrou-se na gestão, planejamento e desenvolvimento municipal, com ações de curto, médio e longo prazos, incluindo a implementação da Agenda 100 e a criação de um parque de tecnologia e inovação.

Os benefícios institucionais foram notáveis, destacando-se a participação ativa da liderança na implementação do projeto e das ações dos primeiros 100 dias e o envolvimento de agentes externos, como empresários locais. Além disso, houve a elaboração de um plano detalhado para a iniciativa de desenvolvimento tecnológico e inovação, que resultou na criação do parque tecnológico.



planejamento estratégico

Como São Vicente enfrentou desafios fiscais para buscar a transformação da saúde e do turismo.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

*** Impactos do projeto ***

O projeto em São Vicente (SP) concentrou-se em resolver desafios fiscais graves e dívidas, com um foco particular na área da saúde. Destaca-se a competência técnica da equipe da prefeitura. Os principais temas abordados foram Saúde, Turismo, Escritório de Projetos, Gestão e Governança.

O processo de gestão e governança foi bem definido, e foram desenvolvidos projetos e um plano de ação na área de saúde e turismo.



planejamento estratégico

Barretos (SP): Superando Desafios Financeiros e Impulsionando o Desenvolvimento



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

Em Barretos (SP), o projeto enfrentou um quadro de alto endividamento, incluindo dívidas trabalhistas e previdenciárias, e necessidade de ajustes no CAUC. Além disso, buscou-se reduzir custos para ampliar os investimentos e implementar o governo digital. Destaca-se também a alta competência técnica da equipe da prefeitura. Os temas trabalhados foram gestão, planejamento, educação, assistência social, obras e serviços.

Como resultado, houve priorização das ações na área de educação, e foram mapeados os projetos na Assistência Social.



planejamento estratégico

Como Curvelo (MG) fez sua transformação digital e inovou os serviços públicos



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

*** Impactos do projeto ***

Em Curvelo (MG), o projeto priorizou atuar nas principais ações e projetos da prefeitura, além de promover a transformação digital e inovação nos serviços públicos. Foi notável o engajamento da equipe da prefeitura na formulação do plano estratégico. Os temas abordados foram planejamento estratégico, escritório de projetos, gestão e governança.

O município elaborou um planejamento com projetos e indicadores estabelecidos, e implementou um escritório de projetos para apoiar o gerenciamento, monitoramento e governança.



planejamento estratégico

Timon (MA): Eficiência Financeira e Desenvolvimento Econômico potencializando o parque industrial local, através da Jornada de Novos Prefeitos



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

A Jornada de Novos Prefeitos foi concebida para oferecer apoio a candidatos e prefeitos recentemente eleitos, auxiliando na elaboração de Planos de Governo e facilitando a transição de mandatos. A jornada aconteceu durante os anos de 2020 e 2021, quando as eleições municipais e inícios das respectivas gestões foram profundamente afetadas pela pandemia de COVID-19. A fim de contemplar todos os desafios de novas lideranças nesse cenário atípico, a jornada foi dividida em três fases: elaboração de planos de governos, primeiros 100 dias, e transformação de propostas em metas viáveis, sendo que a primeira contou com a participação do escritório da Universidade de Columbia no Brasil, Columbia Global Centers – Rio de Janeiro.

Ao todo foram 615 líderes inscritos o projeto acompanhou 12 municípios brasileiros ao longo de quatro meses com mentorias individuais e diagnósticos personalizados, a jornada também instruiu cerca de mil pessoas ao longo de suas três fases, que totalizaram dez meses.

* Impactos do projeto *

O projeto em Timon (MA) concentrou-se na eficiência das despesas da prefeitura e no desenvolvimento econômico para potencializar o parque industrial local. Inicialmente, houve uma análise detalhada dos principais gastos da secretaria de administração e dos planos de ajuste de contratos. Em seguida, foi elaborado um plano para o desenvolvimento econômico do parque industrial, incluindo ações de qualificação da mão de obra local. Além disso, foram estabelecidas metas na área da saúde para melhorar os serviços oferecidos.

O projeto resultou em uma análise detalhada dos gastos da prefeitura, com parametrizações e metas de redução, além da priorização de ações e governança na área de saúde.



*** segurança ***

Transformando a gestão de saúde: Como Ananindeua (PA) desenvolveu a avaliação de desempenho de competências.



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

Por meio de uma metodologia de inovação desenvolvida pela Comunidade denominada “Jornada de Líderes da Saúde” e cocriada em conjunto com outros três municípios, em Ananindeua (PA), a equipe identificou desafios na gestão de desempenho e buscou soluções por meio de uma avaliação de competências alinhada com o trabalho realizado. Iniciou-se com uma fase de diagnóstico, onde problemas foram mapeados, como falta de planejamento e descrença na gestão de desempenho. A redefinição do desafio focou em valorizar os servidores e melhorar os serviços.

Na etapa de ideação, foi proposto um programa de avaliação quadrimestral e premiação anual. Na prototipagem, foram definidos indicadores de avaliação. O piloto implementou uma avaliação de desempenho com premiação.

A sustentabilidade do projeto foi planejada, envolvendo diversos atores, como a Secretaria Municipal de Saúde e a Secretaria Municipal de Administração. Indicadores de acompanhamento foram estabelecidos para medir o sucesso da iniciativa, incluindo a adesão ao sistema de avaliação, treinamento de líderes e alcance de metas. O projeto obteve resultados positivos, incluindo a validação da coleta de dados e a criação de notas para as Unidades de Saúde. Os principais aprendizados incluíram a necessidade de ferramentas de avaliação, treinamento de lideranças e articulação com sindicatos e servidores.

*** Impactos do projeto ***

O projeto promoveu o reconhecimento e desenvolvimento dos servidores, resultando na melhoria dos serviços oferecidos à comunidade. Foram criados indicadores para avaliar resultados e estabelecidas parcerias com entidades locais. O projeto gerou produtos de conhecimento, como um caderno de inspiração, um protótipo inicial e um canvas de sustentabilidade. Em resumo, o projeto teve um impacto positivo e duradouro na gestão de desempenho e no engajamento dos servidores da área da saúde em Ananindeua, PA.



*** gestão de pessoas ***

Transformando a gestão de saúde: Como Fortaleza (CE) desenvolveu o Programa de Saúde e Bem Estar



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O Programa de Saúde e Bem-estar tem como foco aprimorar o bem-estar e o clima organizacional na Secretaria de Saúde do Município. Através de uma abordagem participativa, foram identificados desafios, com destaque para a avaliação de desempenho dos servidores, principalmente em questões como carga horária, salário, liderança, entre outras. O projeto foi desenvolvido a partir de uma metodologia de inovação da Comunitas denominada “Jornada de Líderes da Saúde” que cocriou soluções para desafios na área, junto a mais outros três territórios brasileiros.

A solução proposta consiste na implementação de um novo formato de avaliação, promovendo o desenvolvimento profissional e aprimorando os serviços prestados. Além disso, o projeto se adaptou para abordar a saúde física e mental dos colaboradores, especialmente diante do contexto pandêmico.

A replicabilidade do projeto é respaldada por produtos de conhecimento, incluindo um caderno de inspiração, um protótipo inicial e um canvas de sustentabilidade.

*** Impactos do projeto ***

A melhora na integração entre os membros da equipe e a alta aderência às atividades (quase 100%) mostram que o programa teve um impacto positivo na dinâmica e no ambiente de trabalho da equipe.



*** gestão de pessoas ***

Transformando a gestão de saúde: Como Pelotas desenvolveu o Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Lideranças.

*** O que foi o projeto ***

O Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Lideranças tem como objetivo apoiar líderes de equipes para que possam dedicar mais tempo ao trabalho estratégico e à liderança eficaz. O projeto foi desenvolvido a partir de uma metodologia de inovação da Comunitas denominada “Jornada Líderes da Saúde” que cocriou soluções para desafios na área, junto a mais outros três territórios brasileiros.

A iniciativa envolveu a criação de um programa de capacitação com imersão, mentoria e elaboração de planos de desenvolvimento individual para líderes de diferentes níveis. O programa aborda temas como autoliderança, liderança de equipes e liderança de organizações, visando melhorar habilidades como gestão do tempo, resolução de conflitos e visão estratégica.

Os desafios iniciais incluíam processos indefinidos e sobrecarga. A solução proposta trouxe a melhoria das habilidades de liderança e gestão do tempo. A implementação envolveu uma imersão seguida de mentoria e criação de PDIs. Indicadores de sustentabilidade são: NPS, aproveitamento no programa, roda de feedback e percentual de completude do PDI.

A replicabilidade do projeto é respaldada por produtos de conhecimento, incluindo um caderno de inspiração, um protótipo inicial e um canvas de sustentabilidade. Os aprendizados incluem a preferência por um programa de cinco dias por semana durante cinco semanas, a importância de definir claramente o público-alvo e de respeitar os horários de trabalho regulares. Além disso, a participação da secretária foi considerada essencial para destacar a importância do programa.

*** Impactos do projeto ***

O programa obteve um NPS de 72,2 e uma avaliação de experiência de 4,4 numa escala de 0 a 5. O aproveitamento do conteúdo de Comunicação Não Violenta (CNV) foi de 85,7%, e de Gestão de Conflitos foi de 81,4%.

Foram treinadas 23 pessoas, com 15 presentes na roda de feedback e 13 completando o plano de ação. Foi iniciada a implementação do programa com diretoria e coordenações de rede.



Escaneie o código para mais detalhes:





* gestão de pessoas *

Transformando a gestão de saúde: Como Petrolina desenvolveu o Programa de Aprendizagem e Desenvolvimento de Carreira

* O que foi o projeto *

O programa de Aprendizagem e Desenvolvimento de Carreira surgiu devido a insatisfação dos profissionais em relação à perspectiva de crescimento, e a ausência de plano de cargos e carreiras. A solução envolveu a identificação de competências desejadas, consulta aos servidores para compreender suas necessidades, oferta de uma carta de cursos, trocas internas de conhecimento, estímulos à aplicação do aprendizado e avaliação da efetividade da capacitação.

O projeto foi desenvolvido a partir de uma metodologia de inovação da Comunitas denominada “Jornada de Líderes da Saúde” que cocriou soluções para desafios na área, junto a mais outros três territórios brasileiros.

A etapa de prototipagem incluiu a criação de uma página de inscrição para trocas internas. Para validar a solução, foi oferecido um curso sobre a Nova Lei de Licitações para o Setor de Compras, Convênios e Contratos. A sustentabilidade do programa inclui a formalização de uma equipe para gerenciá-lo, planejamento das capacitações, mapeamento e priorização de competências, garantia de orçamento, execução de novas rodadas de capacitação, normatização do programa e obtenção de reconhecimento institucional.

A replicabilidade do projeto é respaldada por produtos de conhecimento, incluindo um caderno de inspiração, um protótipo inicial e um canvas de sustentabilidade.

* Impactos do projeto *

O projeto teve impactos significativos, com 57 participantes na troca interna de conhecimento. O NPS foi avaliado em 100 por servidores beneficiados com a Capacitação Externa, indicando uma alta satisfação. A avaliação geral dos participantes na troca interna também foi classificada na zona de excelência.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas: Inovações e melhorias em Canoas (RS)



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Canoas (RS) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Foi criada uma equipe interna na prefeitura de Canoas para coordenar a integração das diversas secretarias. Além disso, novos projetos como o teletrabalho e o concurso interno foram propostos, trazendo uma nova perspectiva para a gestão.

Foram estabelecidos processos de seleção interna para cargos de chefia, regulamentação do trabalho remoto e aprimoramento da jornada de trabalho com ênfase no desempenho. A avaliação de desempenho passou a estar vinculada às metas do Plano de Governo e foi criada a Escola de Governo para capacitar os servidores.



Aparecida de Goiânia (GO)

*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Aparecida de Goiânia (GO): Impulsionando a Reforma Administrativa e Promovendo o Diálogo Interdepartamental



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Aparecida de Goiânia (GO) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

A cidade de Aparecida de Goiânia iniciou um processo de diálogo entre as áreas da prefeitura, visando uma reforma administrativa. Durante a Jornada, houve a identificação de divergências entre as áreas, sendo a procuradoria, por exemplo, um ponto de resistência. O papel desempenhado foi o de facilitar a comunicação e o entendimento mútuo entre as pessoas, encorajando-as a dialogar e ouvir umas às outras.

Foram adotadas também medidas como levantamento do quadro funcional, mapeamento de vagas e extinção de cargos obsoletos. Na área de saúde e ambiente de trabalho, implementou-se um projeto abrangente com avaliações, promoção de saúde e fisioterapia, ginástica laboral e pesquisa de clima. Foi estabelecido um sistema de avaliação contínua com incentivos vinculados a metas. Além disso, a Escola dos Servidores foi revitalizada, oferecendo capacitação técnica, convênios com instituições de ensino, palestras e cursos online.



*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Como Juiz de Fora implementou a Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas

*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Juiz de Fora (MG) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Em Juiz de Fora (MG), a Jornada proporcionou apoio para novas iniciativas e auxiliou no planejamento estratégico. Como resultado direto, foram desenvolvidos projetos-piloto e concebida a ideia de um laboratório de inovação.

Formou-se um time intersecretarial composto por representantes das áreas de administração, finanças, recursos humanos e procuradoria, que continuam se reunindo semanalmente para garantir a implementação dos projetos. Houve também alterações nas formas de contratação, com a introdução de contratos temporários e por projeto, além de processos de seleção interna para progressão profissional.

Foram realizados mapeamentos de processos, análises de cargos e definição de perfis, resultando em novos modelos de gratificação e contratação. Um sistema de acompanhamento de tarefas e medição de produtividade foi implantado, facilitando a organização do trabalho online. Um projeto-piloto foi implementado, focando na qualificação profissional, ampliação de oportunidades e reconhecimento, bem como novos modelos de prestação de serviços e métodos de premiação por produtividade, acompanhados de um novo plano de cargos, salários, progressões e gratificações.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Como Londrina melhorou o ambiente de trabalho, implementou a Escola de Governo e o Programa Líderes 4.0



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Londrina (PR) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Em Londrina (PR), a participação na Jornada proporcionou valiosos conhecimentos e orientações por meio das mentorias. O município serviu de inspiração para outros, resultando na implementação do decreto que regulamenta o teletrabalho, uma iniciativa não prevista anteriormente.

Houve uma significativa melhoria na qualidade do ambiente de trabalho, promovida pela organização e reformulação dos espaços. A avaliação de desempenho dos servidores foi alinhada com as metas estabelecidas no plano de governo e o processo foi digitalizado.

Foi criada uma minuta para regulamentar o teletrabalho, especificando os cargos elegíveis, estabelecendo critérios baseados em indicadores quantitativos e fornecendo orientações sobre ergonomia. Além disso, foram desenvolvidos benefícios não remuneratórios, como a criação da Escola de Governo e a oferta de capacitações. O programa “Líderes 4.0” também foi implementado, visando o desenvolvimento de lideranças.



*** reforma administrativa e gestão de pessoas ***

Como São Paulo implementou projetos de gestão de pessoas e impulsionou a reforma administrativa

*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. São Paulo (SP) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Em São Paulo (SP), a Jornada teve um impacto significativo ao impulsionar uma reforma administrativa e proporcionar à equipe a oportunidade de colocar em prática um conjunto de iniciativas previamente planejadas, mas que estavam paradas.

Houve também um importante ganho de visibilidade política, culminando em uma reunião com o prefeito no encerramento da jornada, onde os resultados foram apresentados para validação e definição dos próximos passos.

Como resultado da jornada, a prefeitura de São Paulo propôs a implementação de cinco projetos, todos eles necessitando de algum ato normativo e promovendo melhorias na gestão de pessoas. Estes projetos incluem a reestruturação das carreiras do nível básico e médio, a reestruturação dos cargos em comissão, a criação de um programa de residência em gestão pública e jurídica, um novo ato normativo para concursos públicos e a revisão das normas referentes a férias.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** reforma administrativa e gestão de pessoas ***

Como Campinas transformou o plano de Governo em um plano de ação e programa unificado

*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Campinas (SP) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Em Campinas (SP), a Jornada da Comunitas desempenhou um papel fundamental ao organizar de forma sistematizada o que estava previsto no Plano de Governo, resultando em um plano de ação e programa unificado. Além disso, inspirou a introdução de novas ideias e temas, como a implementação de um laboratório de inovação. Houve uma notável expansão do diálogo e integração entre as secretarias e uma valorização do programa de gestão de pessoas junto ao prefeito.

A parceria com a Comunitas foi fortalecida e ampliada para além da jornada, culminando na alteração do nome da Secretaria de Recursos Humanos para Secretaria de Desenvolvimento em Gestão de Pessoas. Entre as conquistas, destacam-se a criação da licença-paternidade e a proposição de duas iniciativas de projeto de lei: uma voltada para a avaliação psicológica dos servidores públicos e outra para o apoio à gestão de pessoas. Foram formados também três grupos intersetoriais para trabalhar em políticas afirmativas para o município.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





Mogi das Cruzes (SP)

*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Como Mogi das Cruzes aprimorou a Gestão Pública, valorizando servidores



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Mogi das Cruzes (SP) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

O município de Mogi das Cruzes buscou aprimorar sua gestão por meio do conhecimento técnico adquirido e da inspiração de outras experiências. Ideias foram validadas e orientações implementadas, contando com o auxílio de um ator externo para conferir legitimidade às propostas.

O encontro de encerramento foi crucial para validar os projetos junto aos prefeitos. Houve uma revisão de cargos e gratificações, além da implementação de um modelo de pré-seleção para ocupação de RTs na saúde, visando valorizar carreiras técnicas. Também foi estabelecida uma prática de diálogo entre lideranças para potencializar o desempenho das equipes.

Uma pesquisa de clima foi realizada para ouvir os servidores, e o projeto 'Escuta e Ação' foi desenvolvido para criar canais de diálogo em unidades com baixa alfabetização digital. Além disso, uma formação em comunicação não violenta foi promovida para melhorar a efetividade das interações entre servidores, superiores e munícipes.



Timon (MA)

*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Timon (MA): Inovação na Gestão de Pessoas e valorização dos servidores com expansão da gratificação por resultados e outras ações

*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Timon (MA) foi um dos municípios selecionados e aproveitou para abordar questões que estavam fora do seu radar.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Foi criada uma lei específica para expandir a gratificação por desempenho, inicialmente destinada a outras áreas, agora adaptada para incluir também a área de saúde.

Projetos de curto prazo foram implementados na área da saúde, visando otimizar a força de trabalho, estabelecer um quadro regulatório interno, definir cargas horárias, horas extras e plantões, bem como expandir o adicional de produtividade.

Um programa de capacitação para servidores foi estabelecido, juntamente com um estudo para substituir o adicional por tempo de serviço por adicional de produtividade. Uma comissão intersetorial foi criada para auxiliar na elaboração de editais de processos seletivos. Além disso, o teletrabalho foi regulamentado e um programa de integração para novos servidores foi desenvolvido, contando com cartilhas, palestras e vídeos tutoriais.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Cáceres (MT): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Cáceres (MT) foi um dos municípios selecionados, se inspirou e realizou diversas ações no âmbito de gestão de pessoas.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

A equipe encarregada da reforma administrativa em Cáceres obteve confiança, ao aprender com as experiências de outros municípios. Foram definidas orientações para guiar a reforma do estatuto, e inspirações foram oferecidas para possíveis temas e projetos. A metodologia da jornada, desenvolvida e implementada pela Comunitas, desempenhou um papel crucial em mobilizar os demais secretários.

Essa colaboração foi essencial para criar uma abordagem conjunta à reforma administrativa na prefeitura. Diversas medidas foram tomadas, como a regularização e restituição dos vencimentos de funcionários que recebiam menos que um salário-mínimo, a revisão de licenças e produtividade fiscal, a estruturação de uma equipe de segurança no trabalho, entre outras. Além disso, foi elaborado um plano de capacitação para os servidores.



*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Bezerros (PE): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Bezerros (PE) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

A participação na jornada proporcionou à equipe de Bezerros validação externa, conferindo mais confiança ao processo e aumentando a visibilidade do município e de sua liderança. Isso trouxe também orientações valiosas em pontos específicos.

Entre as ações implementadas, destaca-se a criação da Secretaria de Recursos Humanos, voltada para a valorização e capacitação dos servidores. Além disso, foi estabelecida a Secretaria da Fazenda e realizada uma reestruturação do organograma das secretarias, incluindo a atualização das questões relacionadas às remunerações dos servidores.

Um Concurso Público foi promovido, com mapeamento de vagas, atualização salarial, revisão de cargos e salários, e a criação de um projeto de qualidade de vida no trabalho, visando aprimorar as condições dos espaços laborais por meio de reestruturações físicas.



Abaetetuba (PA)

*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Abaetetuba (PA): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Abaetetuba (PA) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

A participação na jornada fortaleceu a equipe de Abaetetuba ao prover conhecimentos e legitimidade ao processo de reforma, além de orientar suas escolhas em diferentes direções e fornecer exemplos inspiradores para outros lugares.

O município realizou o mapeamento das legislações desatualizadas e propôs alterações na Lei Orgânica Municipal, visando unificar e regulamentar as legislações do Estatuto do Servidor. Também foram desenvolvidas propostas para lidar com o crescimento vegetativo da folha de pagamento, direcionando as gratificações dos servidores com base em avaliações de desempenho.

Além disso, houve o mapeamento dos perfis profissionais de alguns cargos, a serem definidos pelo município, e a implementação de um Projeto de Saúde Mental para os Servidores.



*** reforma administrativa
e gestão de pessoas ***

Curvelo (MG): Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas

*** O que foi o projeto ***

A Jornada de Reforma Administrativa e Gestão de Pessoas foi uma iniciativa da Comunitas em parceria com a Fundação Lemann, com o objetivo de apoiar governos municipais na implementação de reformas administrativas e melhorias na gestão de pessoas.

Foram selecionados 12 municípios com base em critérios de perfil e comprometimento. O projeto teve três fases principais: seleção dos municípios e escolha dos projetos, sistematização do conhecimento gerado e transferência desse conhecimento aos municípios selecionados. Curvelo (MG) foi um dos municípios selecionados e implementou uma série de inovações após a Jornada.

Para desenvolver a Jornada, a Comunitas tomou por base as experiências dos estados do Rio Grande do Sul e Minas Gerais, que elaboraram e implementaram Reformas Administrativas bem sucedidas e com o apoio da organização. Ao todo foram 4 meses de formação e cocriação entre 12 territórios, além de uma série de ações com o objetivo de alcançar uma gestão mais eficiente e maior qualidade na prestação de serviços.

*** Impactos do projeto ***

Durante a jornada, Curvelo avançou na modernização da gestão de pessoas. Foram criadas minutas de projeto de lei para regulamentar as férias dos servidores, mapeadas competências e elaborado perfil dos cargos, além de desenvolvido um questionário de cadastramento dos servidores.

Também foi realizada uma pesquisa de clima no ambiente de trabalho e pactuados indicadores e metas para o desempenho dos servidores. Além disso, houve a criação de cursos de capacitação, visando o desenvolvimento profissional dos colaboradores municipais.



Escaneie
o código
para mais
detalhes:





*** gestão de pessoas ***

Como Fortaleza (CE) consolidou uma campanha de acompanhamento e feedback



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Prefeitura de Fortaleza buscou melhorar o clima organizacional e o engajamento dos servidores, implementando uma cultura de feedback, abordando orientação, resolução de conflitos e comunicação.

O processo incluiu cursos, reuniões de planejamento e retrospectivas. Identificou-se a importância da comunicação clara e inclusão de profissionais de Gestão de Pessoas. O projeto envolveu a Comunitas, Prefeitura de Fortaleza, Secretarias Municipais e teve mentoras especialistas.

As ferramentas utilizadas foram: análises, cursos e reuniões, e o resultado foi um ambiente de trabalho mais seguro e motivador.

*** Impactos do projeto ***

Ao longo do projeto, foram identificadas melhorias importantes para a replicabilidade da solução: Preparação dos gestores para o processo de feedback é importante, feedback desvinculado da avaliação de desempenho pode abordar questões sensíveis e melhorar as relações da equipe. É preciso também considerar ampliar o alcance do feedback, envolvendo diferentes atores na avaliação dos servidores.

Foi desenvolvido um e-book detalhando toda a jornada no município, proporcionando um valioso produto de conhecimento para futuras iniciativas. Essa documentação serve como guia e referência para projetos similares em outras localidades.



* gestão de pessoas *

Como desenhar uma metodologia de avaliação de desempenho atrelada à remuneração.

* O que foi o projeto *

A Prefeitura de Maceió buscava melhorar a satisfação e desempenho dos servidores descontentes. Foi desenvolvida uma metodologia de avaliação de desempenho vinculada à remuneração, inspirada em práticas de outros municípios.

Identificaram a necessidade de estabelecer metas, adequar salários ao desempenho e aumentar o engajamento. O projeto passou por diversas fases, incluindo o desdobramento de ações em resultados-chave, alimentação de um sistema de monitoramento e prestação de contas.

A avaliação de desempenho é relacionada ao cumprimento de metas da Secretaria como um todo, e, nas Secretarias que atingem as metas, todos os servidores recebem bonificação. Foi estabelecido um comitê para avaliar possíveis pedidos de recurso. O projeto envolveu diversas Secretarias e contou com o apoio de mentores experientes.

* Impactos do projeto *

O projeto gerou diversos aprendizados, que precisam ser levados em consideração ao expandir ou reproduzir esta solução:

- * **Robustez na Avaliação:** É crucial ter cautela com a complexidade da metodologia de avaliação, evitando exigir um tempo e esforço excessivos para a coleta e análise de dados.
- * **Inclusão de Indicadores Operacionais:** Ao definir indicadores, é fundamental considerar aqueles relacionados às atividades diárias dos servidores. Isso permite que eles visualizem como seu trabalho contribui diretamente para as metas estratégicas do governo.
- * **Estabelecimento de Metas Desafiadoras:** Encontrar um equilíbrio entre metas desafiadoras e alcançáveis é essencial. Isso motiva os servidores a superarem seus próprios limites, impulsionando a busca por resultados excepcionais.

Foi desenvolvido também um e-book detalhando toda a jornada no município, proporcionando um valioso produto de conhecimento para futuras iniciativas. Essa documentação serve como guia e referência para projetos similares em outras localidades.



Escaneie o código para mais detalhes:





*** gestão de pessoas ***

Como Niterói (RJ) implementou um prêmio que reconhece equipes com projetos inovadores



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

A Prefeitura de Niterói implementou o Prêmio Equipes Transformadoras para valorizar e incentivar a inovação entre seus servidores. O objetivo era reconhecer o impacto positivo dos projetos desenvolvidos.

O projeto passou por diversas etapas, desde a criação do edital até a cerimônia de premiação, envolvendo a participação ativa das equipes e a avaliação por uma banca experiente. Os finalistas foram premiados em uma solenidade, recebendo incentivos financeiros e reconhecimento.

A iniciativa contou com a mentoria de especialistas em gestão de pessoas e envolveu a Comunitas, a Secretaria de Planejamento, Orçamento e Modernização da Gestão, e a Secretaria Municipal de Administração.

Ao longo do processo, foram utilizadas ferramentas como estudos de campo e a criação do edital. O projeto destaca-se por promover o reconhecimento e a valorização das equipes inovadoras da Prefeitura de Niterói.

*** Impactos do projeto ***

O projeto gerou diversos aprendizados e sugere melhorias ao considerar orientações de mentoria para sua expansão. Além de prêmios financeiros, é recomendado oferecer recompensas que promovam aprendizado e networking, enriquecendo a instituição. Essa abordagem não apenas motiva os servidores, mas também traz novos conhecimentos e colaboradores.

A premiação também se destaca como uma forma eficaz de fortalecer o diálogo com os cidadãos e ressaltar as habilidades dos servidores públicos, destacando a importância de um serviço público de alta qualidade. Valorizar a multidisciplinaridade e diversidade da equipe, por meio de critérios de avaliação, contribui para promover uma cultura inclusiva no setor público.

Foi desenvolvido também um e-book detalhando toda a jornada no município. Essa documentação serve como guia e referência para projetos similares em outras localidades.



* gestão de pessoas *

Como criar uma metodologia de avaliação de desempenho vinculada à progressão por produtividade e tempo

* O que foi o projeto *

A Prefeitura de Pelotas buscou estratégias para envolver gestores e servidores, visando aumentar a produtividade e a satisfação no serviço público. Através de uma metodologia de avaliação de desempenho, a equipe desenvolveu um programa que vincula progressão por produtividade e tempo, proporcionando um sistema mais

justo e motivador.

Foram identificadas necessidades de clareza de métricas de produtividade

Foram identificadas necessidades de clareza de métricas de produtividade, bem como falta de motivação e pertencimento. As soluções incluíram avaliação objetiva de produtividade, progressões de carreira justas e incentivo à permanência na Prefeitura.

O projeto passou por fases como apresentação do programa, mapeamento de competências, treinamento, estabelecimento de calendário e avaliação de desempenho. A progressão de carreira é avaliada ao atingir metas, proporcionando reconhecimento e motivação. As mentorias foram conduzidas por especialistas da Prefeitura de São Paulo e do Estado de Minas Gerais.

As ferramentas utilizadas incluíram o desenho da metodologia de avaliação, reuniões técnicas, seleção de pontos focais, desenvolvimento do programa, cronograma de avaliação, formulários avaliativos e feedbacks. O projeto foi dividido em fases de desenho, implementação e produção de relatórios com avaliação de resultados.



Escaneie o código para mais detalhes:



*** Impactos do projeto ***

O projeto gerou diversos aprendizados e sugere melhorias ao considerar orientações de mentoria para sua expansão:

Comunicação Estratégica: É essencial criar estratégias de comunicação específicas para cada grupo envolvido na política, incluindo não apenas os gestores, mas também os servidores.

Capacitação de Gestores: Treinar os gestores para compreender plenamente os objetivos da avaliação e utilizar as ferramentas corretamente é crucial. Isso permite que o gestor perceba que a avaliação é um apoio ao desenvolvimento profissional do servidor.

Foco no Comprometimento Profissional e Engajamento: Ao avaliar o desempenho, é importante considerar o comprometimento profissional e o engajamento, em vez de se concentrar exclusivamente na motivação. Embora a motivação seja importante, a gestão do desempenho não tem um impacto direto na motivação em si.

Foi desenvolvido também um e-book detalhando toda a jornada no município. Essa documentação serve como guia e referência para projetos similares em outras localidades.



“

*As mentorias
foram conduzidas
por especialistas da
Prefeitura de SP
e do Estado de MG*



Ribeirão Preto (SP)

* gestão de pessoas *

Como alocar servidores com base em competências

* O que foi o projeto *

A Prefeitura de Ribeirão Preto buscou reestruturar suas políticas de gestão de pessoas para motivar e reconhecer os servidores, bem como proporcionar uma compreensão mais clara do impacto de seus trabalhos. Foi desenvolvido um programa de realocação baseado em competências, criando um banco de talentos para melhor adequação e satisfação no escopo de trabalho, combatendo a desmotivação e acomodação de servidores.

As etapas incluíram a criação de perfis, entrevistas com RH para avaliação psicossocial, triagem para identificação de servidores adequados às vagas e a confirmação do interesse. Em casos de permuta, os servidores foram cadastrados no banco de permutas, com a possibilidade de elaboração de planos de carreira.

Participaram da iniciativa a Comunitas, Prefeitura Municipal, Secretarias de Administração, Fazenda e Saúde. Mentores, Iracema Keila Castelo Branco e Rafaela Bastos, contribuíram para o sucesso da iniciativa.

Foram utilizadas ferramentas como a criação de um banco de talentos, desenvolvimento de um cadastro para o programa de realocação, mapeamento de habilidades e competências, entrevistas para aprofundamento das motivações, triagem na base de perfis e implementação de um sistema de realocação de servidores por remoção ou permuta.



Escaneie o código para mais detalhes:



Foram utilizadas ferramentas como a criação de um banco de talentos

* Impactos do projeto *

O projeto gerou diversos aprendizados e sugere melhorias ao considerar orientações de mentoria para sua expansão:

Divulgação Efetiva do Banco de Talentos: Estratégias de comunicação devem ser implementadas para informar gestores e orientar profissionais de RH na utilização do banco de talentos.

Adequação das Competências aos Cargos: Além da sintonia com as metas institucionais, as competências dos servidores devem estar alinhadas à estrutura de cargos da Prefeitura.

Definição de Usuários Específicos: É importante definir qual usuário vai fazer parte da política, levando em consideração particularidades de certas carreiras que podem demandar abordagens distintas.

Foi desenvolvido também um e-book detalhando toda a jornada no município. Essa documentação serve como guia e referência para projetos similares em outras localidades.



Os servidores foram cadastrados no banco de permutas, com a possibilidade de elaboração de planos de carreira.



Juiz de Fora/MG

*** finanças públicas ***

Melhoria da Folha de Pagamento



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto consistiu em analisar a folha de pagamento da administração direta e indireta do município de Juiz de Fora para identificar e eliminar inconsistências, reduzir despesas e garantir o cumprimento da Lei de Responsabilidade Fiscal. Ele foi desenvolvido por meio de etapas como 1. Identificação das principais divergências; 2. Análise dos dados; 3. Definição de metas de melhoria para a folha de pagamento; 4. Elaboração dos planos de ação; 5. Implementação dos planos de ação.

*** Impactos do projeto ***

O projeto resultou na correção de pagamentos indevidos, controle de gratificações não obrigatórias, introdução de biometria em unidades de saúde, criação de rotinas de acompanhamento, regulamentação da gestão de atestados e modificação de leis. Além disso, teve grande impacto na redução das despesas municipais já que, no ano de desenvolvimento do projeto a cidade superou as metas estabelecidas para a folha de pagamento, tendo despendido valores inferiores aos pactuados no projeto. Além disso, também promoveu uma mudança de cultura entre os servidores.

*** Reconhecimento ***

O projeto foi replicado em Teresina (PI) e detalhado em cartilhas de replicabilidade e boas práticas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.



*** transparência e engajamento cívico ***

Campinas estabeleceu gestão colaborativa com os cidadãos



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto de Participação Cidadã em Campinas, desenvolvido em parceria com a Comunitas, teve como objetivo principal estabelecer uma gestão colaborativa e transparente, promovendo a comunicação e o engajamento entre os cidadãos e a Prefeitura.

Através da plataforma Colab, foram realizadas consultas públicas, propostas de soluções e acompanhamento de demandas da população, fortalecendo a colaboração entre os municípios e o setor público. O projeto envolveu diversas secretarias e órgãos municipais, como a Secretaria de Comunicação, Secretaria de Administração, Disque 156, EMDEC, SANASA, entre outros, e foi implementado ao longo de um ano, resultando em maior transparência, interatividade e resolutividade nos serviços municipais.

*** Impactos do projeto ***

Ao promover a interação direta entre cidadãos e a Prefeitura por meio da plataforma Colab, a iniciativa aumentou a transparência, agilizou a resolução de demandas e fortaleceu o relacionamento entre a administração pública e a população. Com o aumento na taxa de publicações solucionadas e o envolvimento de mais de 7.900 usuários, o projeto demonstrou como a participação ativa dos cidadãos pode contribuir para uma governança mais eficiente e colaborativa.



* modernização da administração *

A construção de um banco de talentos para contratação técnica em governo



Escaneie o código para mais detalhes:



* O que foi o projeto *

O Banco de Talentos foi um projeto implementado em Porto Alegre, RS, com o objetivo de qualificar o processo de escolha para preenchimento dos cargos em comissão (CCs) da Prefeitura Municipal. Foi uma iniciativa que visava romper com o paradigma da utilização de cargos de gestão como moeda de troca política e, em vez disso, adotar critérios técnicos e transparentes para selecionar os ocupantes desses cargos.

* Impactos do projeto *

O projeto teve um impacto significativo na forma como os cargos em comissão são preenchidos na Prefeitura de Porto Alegre. Mais de 530 profissionais foram contratados por meio desse modelo de seleção e recrutamento aberto, competitivo e transparente para cargos da alta administração pública municipal. Isso representou uma mudança importante na cultura de gestão de recursos humanos na administração pública da cidade. As ferramentas utilizadas incluíram o recrutamento de voluntários especializados em gestão de recursos humanos, análise de currículos, formulação do Banco de Talentos, processos para institucionalização na Prefeitura, rodadas de entrevistas, refinamento dos critérios de seleção e entrevistas de acompanhamento.

* Reconhecimento *

O projeto foi replicado em Teresina (PI) e detalhado em cartilhas de replicabilidade e boas práticas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.



*** modernização da administração***

Melhoria da Gestão Hospitalar por meio da contratualização por OS



Escaneie o código para mais detalhes:



*** O que foi o projeto ***

O projeto teve como objetivo a melhoria significativa dos serviços de saúde, especialmente a gestão do Hospital Municipal São Pedro de Alcântara, que enfrentava sérios desafios em sua administração e altos índices de insatisfação da população. Para atingir esse objetivo, a prefeitura de Paraty reestruturou o Fundo Municipal de Saúde e buscou alternativas para aprimorar a gestão hospitalar. Uma das soluções foi a aprovação de uma lei que permitiu a contratação de uma organização social (OS) para gerir o hospital em parceria com o poder público. A OS escolhida foi a Viva Rio, com expertise na área de saúde. Além disso, o projeto incluiu a construção de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) provisória e a posterior obra de um novo pronto-socorro municipal, financiada por repasses da Eletronuclear.

*** Impactos do projeto ***

A parceria estabelecida com a organização social Viva Rio resultou em uma gestão mais eficiente e profissional do Hospital Municipal São Pedro de Alcântara, levando a uma considerável melhoria na qualidade do atendimento e na satisfação dos pacientes, com um índice de satisfação de 85% entre os entrevistados. Além disso, a inauguração da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) municipal contribuiu para um aumento significativo no fluxo de atendimentos, registrando um aumento de 250% em menos de um mês, em comparação com o antigo pronto-socorro.

O projeto também contemplou a construção de um novo pronto-socorro com infraestrutura moderna, incluindo 80 leitos, salas de observação e um centro cirúrgico de última geração, financiado em parte por repasses da Eletronuclear, o que representa um investimento expressivo na saúde pública de Paraty. Como resultado, a cidade experimentou melhorias substanciais na qualidade e acessibilidade dos serviços de saúde, refletindo diretamente na qualidade de vida da população local.

*** finanças***

Reestruturação e melhoria da gestão da saúde em Paraty



Escaneie
o código
para mais
detalhes:



*** O que foi o projeto ***

Com o apoio da Comunitas, a Secretaria de Saúde visou aprimorar a eficiência da gestão dos recursos de saúde no município. Em um contexto de restrição de recursos e falta de ferramentas adequadas para a entrega de serviços de qualidade, foi necessário reestruturar o Fundo Municipal de Saúde e implantar novos métodos de gestão. Isso envolveu a formatação de um novo organograma funcional da Secretaria de Saúde, a reorganização de espaços físicos e a análise criteriosa da legislação vigente, incluindo a regularização de instrumentos do SUS.

*** Impactos do projeto ***

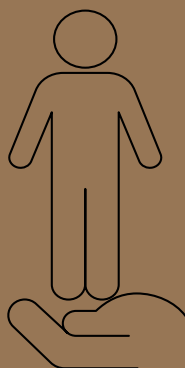
Por meio da reestruturação do Fundo Municipal de Saúde e da implantação de novos métodos de gestão, a iniciativa permitiu uma captação de recursos do Sistema Único de Saúde no valor de mais de R\$ 12 milhões em um curto espaço de tempo. Além disso, a Secretaria de Saúde de Paraty conseguiu regularizar instrumentos do SUS e voltou a participar de reuniões importantes, como a Comissão Intergestores do Estado do Rio de Janeiro (CIB/RJ), demonstrando maior comprometimento com as diretrizes e metas do sistema de saúde.

Esses resultados contribuíram para a melhoria da qualidade e eficiência dos serviços de saúde oferecidos à população de Paraty, garantindo um acesso mais adequado e o cumprimento do direito à saúde.



A Comunitas é especializada em modelar e implementar parcerias sustentáveis entre os setores público e privado, com foco na melhoria dos serviços públicos. Todo o aprendizado dessas ações são disseminadas, gratuitamente, na Plataforma Rede Juntos.

*www.redejuntos.org.br
@ComunitasBR
@PlataformaRedeJuntos*



Comunitas