

**A JORNADA DE TRANSFORMAÇÃO EM
GESTÃO DE PESSOAS EM NITERÓI**

**Como desenhar um prêmio que
reconheça equipes com
projetos inovadores**

2022



FICHA TÉCNICA

DIRETORA-PRESIDENTE DA COMUNITAS

Regina Esteves

COORDENAÇÃO DA PUBLICAÇÃO

Dayane Reis

Diretora de Comunicação,
Conhecimento e Inovação da
Comunitas

Mariana Nascimento Collin

Gerente de Conhecimento e Inovação
da Comunitas

CONTEÚDO, PESQUISA E REDAÇÃO

Bruno Rizardi

Co-fundador da Catálise

Beatriz Ferreira

Líder de projetos da Catálise

Giulia Lanzaolo

Diretora de Aprendizagem e Inovação
da Catálise

Giovana Sabino

Estagiária de Projetos da Catálise

PROJETO GRÁFICO

Aline Sato

designer da Catálise

EQUIPE DA COMUNITAS

PARTICIPANTE DA JORNADA

Dayane Reis

Diretora de Comunicação,
Conhecimento e Inovação

Mariana Leila Nascimento Collin

Gerente de Conhecimento e Inovação

Maira Ferraz Torelli

Coordenadora de Projetos

Caroline Bondim Cotta

Analista de Conhecimento e
Articulação

Leandro Marques

Analista de Projetos Institucionais

EQUIPE DA FUNDAÇÃO LEMANN

PARTICIPANTE DA JORNADA

Weber Sutti

Diretor de Projetos

Clarissa Malinverni

Gerente de Gestão de Pessoas

Leticia Biaggioni

Coordenadora de Gestão Pública

Mariana Cropalato

Coordenadora da área de Lideranças
no Setor Público

EQUIPE DA CATÁLISE PARTICIPANTE

DA JORNADA

Bruno Rizardi

Co-fundador

Beatriz Ferreira

Líder de projetos

Giulia Lanzaolo

Diretora de Aprendizagem e Inovação

Bruni Conte

Co-facilitador

Giovana Sabino

Estagiária de Projetos

PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO

NITERÓI

Isadora de Souza Modesto Pereira

Subsecretária de Articulação
Institucional e Gestão do
Conhecimento Secretaria de
Planejamento, Orçamento e
Modernização da Gestão (SEPLAG)
isadora@seplag.niteroi.rj.gov.br

Iana Maria Oliveira da Costa Bellot

Diretora
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
ianac@seplag.niteroi.rj.gov.br

Isabela de Jesus da Silva

Diretora
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
isabelas@seplag.niteroi.rj.gov.br

Rayane da Silva Marins

Assessora B
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
rayanem@seplag.niteroi.rj.gov.br

Elen Maiara dos Santos Reis Ramos

Assessora B
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
elenr@seplag.niteroi.rj.gov.br

Guilherme da Ponte Costa

Assessor Técnico-Administrativo
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
guilhermec@seplag.niteroi.rj.gov.br

Ana Caroline Gomes Vargas

Analista de Políticas Públicas e Gestão
Governamental
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
anav@seplag.niteroi.rj.gov.br

Beatriz Gabrielli Guimarães

Assessora B
Secretaria de Planejamento,
Orçamento e Modernização da Gestão
(SEPLAG)
beatrizg@seplag.niteroi.rj.gov.br

João Luiz Melo Palmier

Diretor
Secretaria Municipal de Administração
(SMA)
jlpalmier@gmail.com

Conrado Pacheco Barbosa

Diretor
Secretaria Municipal de Administração
(SMA)
smapmndp@gmail.com

Manoel Alves Junior

Subsecretário

Secretaria Municipal de Administração

(SMA)

manoelalvesjunior129@gmail.com

Isabela Bello Cunha

Estagiária

Secretaria Municipal de Administração

(SMA)

isabelabello@id.uff.br

Yolanda Gabrielle Santana Ferreira

Assessor

Secretaria Municipal de Administração

(SMA)

yolandagsantana@gmail.com

SOBRE A COMUNITAS E O HUB DE INOVAÇÃO

A Comunitas é uma organização da sociedade civil especializada em modelar e implementar parcerias sustentáveis entre os setores público e privado, gerando maior impacto do investimento social, com foco na melhoria dos serviços públicos e, conseqüentemente, da vida da população.

A instituição é independente, apartidária e sem fins lucrativos, formada por uma governança compartilhada, constituída por lideranças públicas e privadas, que têm em comum o espírito público que busca a transformação positiva do país.

A Comunitas desenvolve ações nos âmbitos estadual e municipal e também investe em gestão e disseminação do conhecimento gerado a partir das iniciativas realizadas com o objetivo de incentivar a replicabilidade de boas práticas.

Todas as iniciativas da organização possuem o objetivo de contribuir para que os gestores públicos sejam atores-chave na construção de uma administração pública transparente e aberta ao diálogo com a sociedade, capaz de responder às demandas por políticas sociais com eficiência, qualidade e responsabilidade.

As Jornadas de Conhecimento e Inovação formam parte da atuação do InovaJuntos, Hub de Inovação em Políticas Públicas. Criado em 2019 pela própria Comunitas, trata-se de um espaço de fomento à inovação no setor público. O Hub conecta atores, fortalece as capacidades para inovar dos gestores públicos e

apoia governos municipais e estaduais na geração de soluções criativas para seus problemas.

As Jornadas também contribuem para completar o ciclo do conhecimento em gestão pública, garantindo a sua circulação entre governos para estimular a inovação na administração pública e qualificar os governos locais. Nesse sentido, o intuito das Jornadas é o de que o conhecimento não fique preso, mas que ele seja usado para alimentar novas iniciativas. As Jornadas seguem o fluxo do conhecimento, iniciando em experiências que receberam apoio específico da Comunitas até chegar a governos que recebem esse novo conhecimento, contemplando todo o processo de absorção e incorporação com o fim de desenvolver iniciativas semelhantes inspiradas na ação de outros territórios.

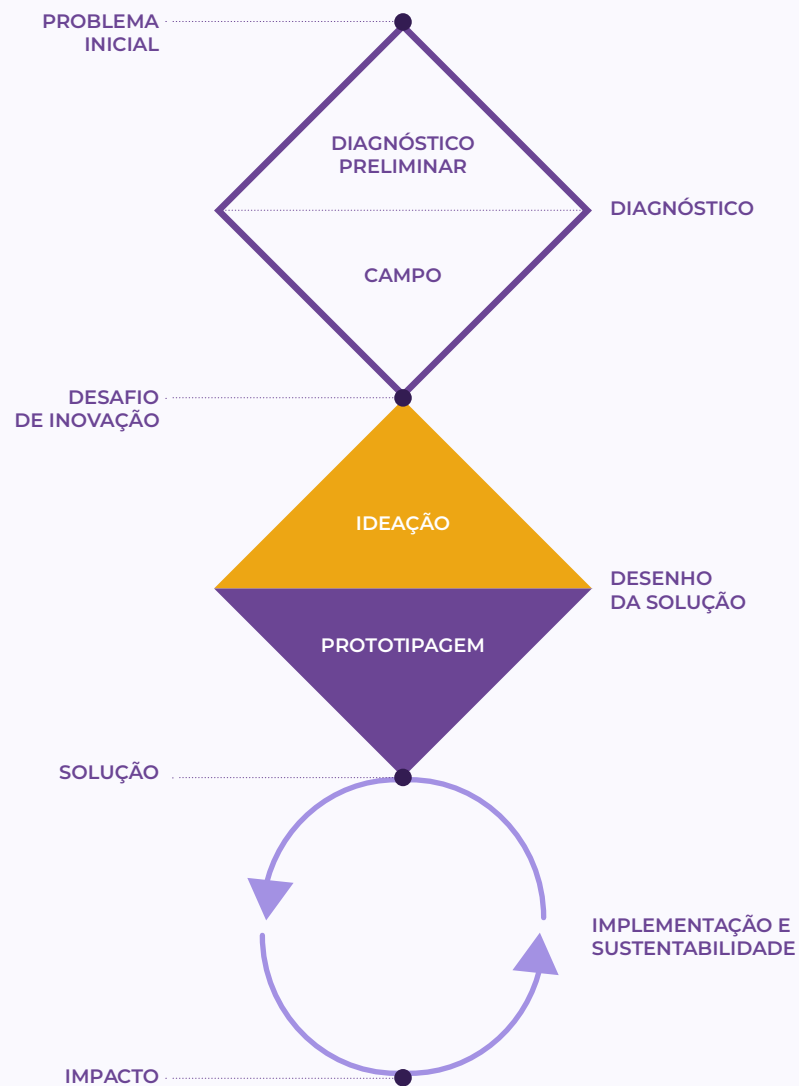
SOBRE O PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO EM GESTÃO DE PESSOAS

O Programa de Transformação em Gestão de Pessoas no Setor Público é uma jornada que **acompanhou seis municípios espalhados por três regiões no Brasil** no desenho e desenvolvimento de soluções criativas, adaptativas e experimentais, para diferentes desafios da gestão de pessoas.

Iniciado em fevereiro de 2022, o Programa é uma realização do **InovaJuntos**, o hub de inovação de políticas públicas da Comunitas, que busca fomentar a inovação no setor público.

Conduzidas por meio de processos de inovação, as equipes desenvolveram pilotos de projetos capazes de transformar o jeito que a gestão de pessoas é feita em suas cidades. Pilotar uma solução significa implementar a primeira versão de uma solução em seu contexto real. Assim, suas lacunas podem ser identificadas e ajustadas rapidamente e com alta precisão, aumentando as chances de sucesso da solução em seu contexto real.

Para saber mais sobre a metodologia do programa, ter acesso às suas ferramentas e saber detalhes da jornada, acesse o Guia para Transformação de Pessoas no Setor Público, na Rede Juntos: <https://bit.ly/rede-juntos>.



Metodologia usada no Programa de Transformação em Gestão de Pessoas

CARTA DA EQUIPE DE NITERÓI

A Prefeitura Municipal de Niterói tem caminhado para uma **gestão estratégica de pessoas** desde a implementação da Política de Desenvolvimento de Servidores, prevista no Decreto Municipal nº 12.519/2017, que também instituiu a Escola de Governo e Gestão do município. No atual governo, estamos avançando ainda mais para uma **gestão do capital humano** orientada a resultados e, com este objetivo, nossa equipe se inscreveu na Jornada de Transformação tendo como visão avançar em políticas de valorização e engajamento dos servidores no município.

Durante a pesquisa de campo foram realizadas entrevistas com servidores da prefeitura para identificar novas formas e compartilhar iniciativas já existentes voltadas para a melhoria da experiência do servidor, sobretudo com foco no seu engajamento. Dentre as motivações mapeadas, identificou-se algumas dores relatadas: cultura ainda incipiente no que diz respeito a feedbacks, trocas de liderança ou de área responsável pelo projeto, o que acaba resultando em pouca visibilidade da importância da atuação dos servidores no processo empreendido, bem como no baixo reconhecimento da contribuição que cada um gera para a sociedade.

Para isso criamos, o Prêmio Equipes Transformadoras!

A premiação tem o propósito de valorizar e reconhecer os servidores que atuam em áreas finalísticas, bem como demonstrar o valor de sua dedicação ao trabalho e o quanto eles contribuem para o alcance dos resultados pactuados com nossa população. Espera-se que o prêmio também ajude a aumentar a motivação e o sentimento de pertencimento de todos os servidores envolvidos em iniciativas que visam transformar e melhorar os serviços públicos prestados.



PONTO DE PARTIDA

A Prefeitura Municipal de Niterói procurava ideias de **como criar oportunidades para que seus servidores reconhecessem o valor que geram para os cidadãos da cidade**. Essa iniciativa buscava reconhecer o servidor pelos seus esforços e aumentar sua motivação. A partir de entrevistas com funcionários da Prefeitura, a equipe de Niterói observou que muitos servidores não conseguem enxergar o valor que geram para a sociedade e não se sentiam estimulados a continuar inovando.

Com esse desafio em mente, a equipe, durante a jornada, desenhou e testou uma **premiação que reconheça equipes com projetos inovadores para que os servidores possam se sentir motivados e valorizados**.



A premiação para equipes inovadoras é a estratégia adotada para **fomentar a motivação de servidores**. Uma vez replicada em Niterói, permitirá a criação de uma **cultura robusta de reconhecimento, identificação de equipes diversas e troca de conhecimentos** entre os funcionários públicos do município.

- MEMBRO DA EQUIPE DE NITERÓI

Niterói identificou que...

- ▶ muitas equipes sentiam-se desmotivadas por falta de reconhecimento dos seus esforços;
- ▶ após finalizar um projeto, os envolvidos desconheciam como as iniciativas eram continuadas e o impacto que elas geram.

A solução pensada pela equipe busca...

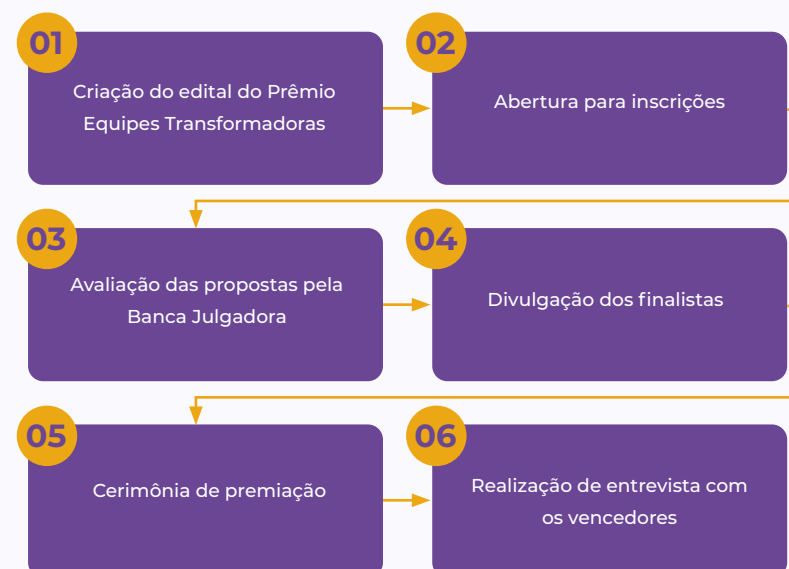
- ▶ estimular os servidores para que continuem engajados e inovando;
- ▶ ajudar os servidores a reconhecer o valor e impacto gerado pelo seu trabalho para a sociedade;
- ▶ reconhecer os talentos da prefeitura;
- ▶ gerir o conhecimento gerado por iniciativas inovadoras de diferentes órgãos.

Este documento explica a solução proposta por Niterói e como replicá-la. O principal objetivo da premiação é **criar um momento de reconhecimento do valor gerado para que os servidores continuem estimulados a inovar.**

PRÊMIO EQUIPES TRANSFORMADORAS DE NITERÓI

PROBLEMA CENTRAL: Como podemos criar oportunidades para que servidoras e servidores reconheçam em seus projetos e atividades o valor que geraram para os cidadãos de Niterói?

PÚBLICO-ALVO: Equipes inovadoras



PASSO A PASSO DA SOLUÇÃO

01

Criação do edital do Prêmio Equipes Transformadoras

O Edital é o documento que estabelece como será a premiação. Nele estão descritos os objetivos do prêmio, quem pode participar, como se inscrever, as categorias, prêmios e critérios de avaliação.

Acesse o QR Code ao final para acessar o edital

02

Abertura para inscrições

As inscrições são voltadas para equipes, assim, ao invés de só premiar líderes, todos os envolvidos recebem o devido reconhecimento. No período de inscrição, podem participar quaisquer equipes com no mínimo dois e no máximo cinco agentes públicos em atividade.

Os interessados podem se inscrever em duas categorias: inovação em políticas públicas e inovação em processos organizacionais.

03

Avaliação das propostas pela Banca Julgadora

A Banca Julgadora é formada por convidados de reconhecida experiência em âmbito nacional e/ou internacional dentro das temáticas do concurso.

Ela avaliará as equipes e projetos de acordo com a diversidade da equipe; replicabilidade da solução; relação com os ODS e Plano estratégico do Município; inovação, entre outros.

04

Divulgação dos finalistas

Após a avaliação da Banca Julgadora, será divulgada no site do prêmio uma lista de finalistas que estarão concorrendo a primeiro, segundo e terceiro lugar em duas categorias, além de menções honrosas.

05

Cerimônia de premiação

As soluções finalistas serão convidadas a participar da solenidade para premiação junto às suas lideranças.

Como prêmio receberão uma quantia em dinheiro, assim como um kit e certificados.



A gente quer reconhecer esses servidores e quer também que eles reconheçam o valor do seu trabalho. Às vezes as pessoas não se sentem parte importante daquele resultado, porque só apoiou em um determinada etapa do projeto, mas a gente quer reconhecer também essas contribuições.

- MEMBRO DA EQUIPE DE NITERÓI

06

Realização de entrevista com os vencedores

O setor de comunicação do município realiza uma entrevista com as equipes finalistas e vencedoras para que o projeto possa ser repercutido no site da premiação e divulgado em jornais e portais do município, assim como nas mídias sociais.

As equipes também poderão ser convidadas a apresentarem a solução em eventos da Prefeitura para continuar a disseminação das ideias e fortalecer a cultura de inovação.



Acesse os modelos de documentos do projeto no QR Code acima

DICAS PARA A REPLICABILIDADE

Durante a jornada, o município de Niterói contou com mentoria da Bruna Eboli, coordenadora do GNova pessoas da Enap, da Iracema Keila Castelo Branco, Subsecretária de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Estado do Rio Grande do Sul e da Rafaela Bastos, presidente da Fundação João Goulart da prefeitura do Rio de Janeiro. A partir desses apoios, foram levantados algumas dicas a serem consideradas ao escalar ou replicar a solução:

01

Além de prêmios em dinheiro, também é interessante pensar em premiações que ajudem o servidor a aumentar seu conhecimento e conhecer iniciativas que estão acontecendo em outras instituições. Assim, é possível agregar novas pessoas e também trazer novos conhecimentos para a instituição.

02

A premiação também pode ser uma boa ferramenta para aumentar o diálogo com o cidadão e demonstrar as capacidades dos servidores públicos e a importância de se ter um serviço público de qualidade.

03

Ao reconhecer a importância da multidisciplinaridade e diversidade da equipe, dedicando um critério de pontuação a isso, fortalece-se uma cultura de diversidade no setor público.



Realização:



Apoio:



Parceria técnica:

